

УДК 342.724.3.437

https://doi.org/10.33619/2414-2948/91/67

## ПРАВОВОЙ СТАТУС СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

©*Кушбакова А. Т., Ошский технологический университет, г. Ош, Кыргызстан*

### LEGAL STATUS OF A SOCIAL WORKER

©*Kushbakova A., Osh Technological University, Osh, Kyrgyzstan*

*Аннотация.* В статье рассматривается правовой статус социального работника. Правовой статус социального работника, как и всех граждан страны, определяется Конституцией Кыргызской Республики, Трудовым, Гражданским кодексами и другими нормативными актами. Социальный работник — специалист, осуществляющий социальные услуги лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в рамках социальной службы Кыргызской Республики, работа в социальной сфере требует особых знаний и особых свойств от человека.

*Abstract.* The legal status of a social worker, like all citizens of the country, is determined by the Constitution of the Kyrgyz Republic, Labor, Civil Codes and other normative acts. A social worker is a specialist who provides social services to persons who find them in a difficult life situation, within the framework of the social service of the Kyrgyz Republic, work in the social sphere requires special knowledge and special properties from a person.

*Ключевые слова:* инвалиды, социальные работники, право, финансирование, жизнедеятельность.

*Keywords:* disabled people, social workers, law, financing, vital activity.

Далеко не каждый может работать с людьми: инвалидами, престарелыми, больными и детьми, брошенными при скудном финансировании, отсутствии лекарств, постельного белья, необходимых продуктов питания, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, семьи (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, сиротство, безнадзорность, мало обеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество, и т.п.), которую он не может преодолеть самостоятельно [1].

Права, обязанности и ответственность социальных работников отражены в должностных инструкциях.

*Социальный работник имеет право на:* уважение личного достоинства, справедливое и уважительное отношение к себе со стороны руководителей, коллег и клиентов; повышение своей профессиональной квалификации за счет работодателя; получение заработной платы, отпуска, соответствующих гарантий и поощрений, а также мер социальной поддержки; безопасные для здоровья условия труда; защиту своих прав и законных интересов, а также обжалование неправомерных действий должностных лиц в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке; внесение предложений по совершенствованию социальных услуг; получение копий документов и материалов, имеющих непосредственное отношение к его деятельности, от соответствующих органов [2].

*Социальный работник обязан:* выявлять и вести учет лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; устанавливать причины возникновения у клиентов социальной службы трудностей, конфликтных ситуаций, оказывать им содействие в их разрешении; проводить прямую работу с клиентами социальной службы по решению их проблем, применяя современные технологии (социальная поддержка, адаптация, реабилитация, профилактика) социальной работы, делая акцент на сильных сторонах клиентов социальной службы, и поиск ресурсов в его окружении; учитывая потребности клиентов социальной службы, при необходимости перенаправлять их в другие организации за получением дополнительных услуг; оказывать содействие в устройстве в медицинские и образовательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой помощи; оказывать (при соответствующей подготовке) первичную медицинскую помощь: измерение давления, температуры тела, наложение компрессов; организовывать вызов медицинских работников, сопровождать клиентов социальной службы в лечебные учреждения, их посещение; организовывать ритуальные услуги, в случае смерти обслуживаемых; следовать профессионально-этическим нормам в своей практической деятельности; устанавливать контакт и формировать доверительные отношения с клиентами, владеть навыками межличностного общения (вербального и невербального); владеть навыками анализа, оценки достигнутых результатов и планирования деятельности; владеть навыками ведения рабочих записей (ведение ясной и точной записи дел, написание отчетов и писем, в соответствии с требованиями, установленными в организации); знать, уважать, защищать права и содействовать интересам клиентов социальных служб; устанавливать, сохранять доверительные отношения с клиентами социальной службы и соблюдать конфиденциальность; содействовать развитию самоопределения и независимости у клиентов социальных служб; защищать клиентов социальной службы по мере возможности от опасности и быть уверенным, что поведение социального работника и используемые в работе подходы не повредят положению клиента; учитывать культурные, этнические, возрастные, гендерные особенности клиентов социальной службы; поддерживать общественное доверие к социальным службам; уметь применять теорию на практике (выбор и применение соответствующей технологии социальной работы для решения проблемы клиента социальной службы); повышать свою профессиональную компетентность; представлять ежемесячный отчет о проделанной работе непосредственно руководителю социальной службы [3].

Социально-ориентированная рыночная экономика с элементами государственного регулирования, вероятно, внесет изменения в социальную сферу, а значит, и в социально-правовой статус социального работника.

Правовой статус социального работника — юридическое закрепление профессии в обществе. Он включает в себя права, обязанности, компетенцию и ответственность социального работника.

Как мы выяснили социальные работники, осуществляя социально-правовую деятельность, достаточно часто. Так как деятельность специалистов по социальной работе вытекает из его основных функций вынуждающих их сталкиваться с вопросами оказания консультативно-правовой помощи в области семейного, гражданского, трудового законодательства, оказания помощи в оформлении документов для получения предусмотренных законом пенсий, пособий, льгот, субсидий, алиментов и др. [4-6].

Специалисты осуществляют превентивно-профилактическую работу с различными категориями населения по охране и защите их законных прав и интересов. Только представьте какую «позитивную» помощь может оказать социальный работник, не знающий

своего правового статуса. Главной целью работы социальных служб является достижение такого результата, когда у клиента отпадает необходимость в его помощи, а не наоборот. Влияние права на социальную работу имеет следующие особенности:

- 1) право предлагает правовые технологии работы с клиентом;
- 2) право определяет правовой статус клиентов социальной работы (беженцы, вынужденные переселенцы; безработные; многодетные семьи; пенсионеры и т.д.);
- 3) право определяет правовое положение учреждений социальной защиты.

Не зная законов и подзаконных актов, а также не значение своего правового статуса работник не сможет оказать квалифицированную помощь в оформлении документов для получения предусмотренных законом пенсий, пособий, льгот, субсидий, алиментов. Тем более не сможет помочь людям в восстановлении документов, которые не обходимы и обязательны (паспорт, полюс и другие) [1].

Проведенная работа по изучению правового статуса работника позволяет нам сделать вывод, что поставленные нами в начале работы цели полностью исследованы и раскрыты. Анализируя результаты анкетирования можно прийти к таким выводам как, осведомленность по правовой базе и уровню образования социальных работников в социальных учреждениях находится на высоко уровне. Высокий уровень знаний и навыков благоприятно влияет на работу, и оказание услуг работников социальных служб [5]. Наше исследование опровергает выдвинутую нами гипотезу о том, что работники не достаточно хорошо осведомлены в правовом регулировании и обеспечении правами своей профессии.

Итак, работа социального работника очень сложна и ответственная, поэтому специалистом по социальной работе должно быть лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы. И знающее все права, обязанности, а также свои должностные инструкции.

#### *Список литературы:*

1. Ануфриев Е. А. Социальный статус и активность личности. М.: Наука, 1984. 278 с.
2. Баева О. Н. Непрерывное образование как условие формирования человеческого капитала: Автореф. дис. ... канд. экон. наук. Иркутск, 1998. 21 с.
3. Баркер Р. Словарь социальной работы. М., 1994. 234 с.
4. Бахтурина А. В. Изменение социального статуса крестьянства на современном этапе развития современного общества: Автореф. дис. . канд. филос. наук. Саратов, 1991. 20 с.
5. Беляева Л. А. Социальная стратификация и средний класс в России: 10 лет постсоветского развития. М.: Academia, 2001. 183 с.
6. Большой Российский энциклопедический словарь. М.: Большая Российская энцикл., 2009. 1887 с.

#### *References:*

1. Anufriev, E. A. (1984). Sotsial'nyi status i aktivnost' lichnosti. Moscow. (in Russian).
2. Baeva, O. N. (1998). Nepreryvnoe obrazovanie kak uslovie formirovaniya chelovecheskogo kapitala: Avtoref. dis. ... kand. ekon. nauk. Irkutsk. (in Russian).
3. Barker, R. (1994). Slovar' sotsial'noi raboty. Moscow. (in Russian).
4. Bakhturina, A. V. (1991). Izmenenie sotsial'nogo statusa krest'yanstva na sovremennom etape razvitiya sovremennogo obshchestva: Avtoref. dis. . kand. filos. nauk. Saratov. (in Russian).
5. Belyaeva, L. A. (2001). Sotsial'naya stratifikatsiya i srednii klass v Rossii: 10 let postsovetskogo razvitiya. Moscow. (in Russian).

6. Bol'shoi Rossiiskii entsiklopedicheskii slovar' (2009). Moscow. (in Russian).

*Работа поступила  
в редакцию 23.04.2023 г.*

*Принята к публикации  
30.04.2023 г.*

*Ссылка для цитирования:*

Кушбакова А. Т. Правовой статус социального работника // Бюллетень науки и практики. 2023. Т. 9. №6. С. 548-551. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/91/67>

*Cite as (APA):*

Kushbakova, A. (2023). Legal Status of a Social Worker. *Bulletin of Science and Practice*, 9(6), 548-551. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/91/67>