

УДК 316.47

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/87/43>

ЦИФРОВИЗАЦИЯ. СТАНОВИМСЯ ЛИ МЫ СЧАСТЛИВЕЕ?

©Хлебников А. С., канд. пед. наук, Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, РФ, khlebnikov@list.ru

©Комарова Н. Н., ORCID: 0000-0002-2637-0785, Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, РФ, ntl.komarova@mail.ru

DIGITALIZATION. ARE WE GETTING HAPPIER?

©Khlebnikov A., Ph.D., Moscow State University

of Psychology & Education, Moscow, Russia, khlebnikov@list.ru

©Komarova N., ORCID: 0000-0002-2637-0785, Moscow State University
of Psychology & Education, Moscow, Russia, ntl.komarova@mail.ru

Аннотация. Цифровые технологии все больше внедряются в нашу жизнь. Роботы, искусственный интеллект, нейронные сети, человеко-машинный интерфейс – без всего этого уже невозможно представить жизнь современного человека и общества в целом. Как себя чувствует человек в стремительно «оцифровывающемся» мире? Новые технологии помогают в жизнедеятельности человека, но делают ли они нас счастливее? Что в современном обществе понимается под словом «счастье»? На основе анализа литературы, статистических данных и результатов исследований в статье делается вывод о том, что счастье человека мало зависит от уровня цифровизации, но цифровые технологии могут помочь человеку стать счастливее.

Abstract. Digital technologies are increasingly being introduced into our lives. Robots, artificial intelligence, neural networks, human-machine interface – without all this it is already impossible to imagine the life of a modern person and society as a whole. How does a person feel in a rapidly “digitizing” world? New technologies help in human life, but do they make us happier? What is meant by the word “happiness” in modern society? Based on the analysis of literature, statistical data and research results, the article concludes that human happiness does not depend much on the level of digitalization, but digital technologies can help a person become happier.

Ключевые слова: цифровизация, высокие технологии, счастье.

Keywords: digitalization, high technology, happiness.

Цифровые технологии глубоко проникли в нашу жизнь. В современном мире практически все сферы жизнедеятельности человека стали частично или полностью «оцифрованными». Рассмотрим это явление более детально.

Цифровизация (Digitalization) представляет собой преобразование информации в цифровую форму. Более технологическое определение: цифровая трансмиссия данных, закодированных в дискретные сигнальные импульсы [1].

Помимо этого, данное явление можно трактовать как процесс внедрения цифровых технологий в различные сферы деятельности человека с целью повышения качества жизни и развития экономики [2].

В настоящее время существует несколько видов цифровизации такие как: роботизация, искусственный интеллект, нейронные сети, человеко-машинный интерфейс.

Роботы широко применяются на производстве и позволяют освободить человека от тяжелого рутинного труда. В настоящее время в Японии уже проведены успешные эксперименты по использованию искусственного интеллекта для автономного управления химическим предприятием.

Роботы-хирурги виртуозно проводят операции. Искусственный интеллект помогает при ранней диагностике заболеваний, удаленные консультации с врачом делают медицину более доступной. Также одним из популярных направлений цифровизации в медицине на данный момент является создание устройств, позволяющих дистанционно отслеживать физическое состояние человека.

Цифровизация в образовании — это не только электронные дневники и библиотеки. Это возможность разнообразить содержимое уроков обучающими видео, интерактивными играми, заинтересовать школьников учебной и найти общий язык с так называемым «поколением Z».

«Новые технологии, среды и методы позволяют ученику выбрать свой индивидуальный образовательный маршрут и расписание занятий, позволяют работать в своем темпе, выполняя те задания, которые он выбрал сам» [3]. Особенно ясно мы смогли понять пользу цифровизации образования в период пандемии COVID-19, когда обучение в школах и вузах продолжилось в дистанционном формате.

Бесспорно, чем выше уровень автоматизации, тем проще выстраивать взаимоотношения юридическим и физическим лицам с государственными структурами. В настоящее время такое взаимодействие чаще происходит в онлайн формате, и каждый человек или компания может получить максимальное количество услуг с минимальными затратами времени и сил.

По результатам опроса, проведенного Дальневосточным фондом высоких технологий в 67 регионах страны (г. Москва не участвовала) в 2021 году, самыми развитыми цифровыми проектами респонденты назвали: сервис электронных государственных услуг (39% опрошенных), «умное» городское освещение (20%), а также сервисы досуга и городское видеонаблюдение (по 14%) (<https://clck.ru/33WM7Y>).

Цифровизация уже изменила нашу жизнь. Однако остается открытым вопрос: делают ли высокие технологии нас счастливее?

Известно, что цифровые технологии наиболее развиты в крупных городах, однако по данным ВЦИОМ, количество людей, считающих себя счастливыми, преобладает в небольших городах с населением около 100 тыс. человек. (Москва и Санкт-Петербург — 76%, города-миллионники — 77%, города с населением 100 тыс. — 89%). Больше всего счастливых россиян живет в Южном федеральном округе — 87%, а жители Северо-Западного чаще считают себя несчастными. (23%) (<https://clck.ru/33WM7x>).

Главными причинами счастья опрошенных стали (опрос ВЦИОМ 2021 г.):

- наличие семьи и благополучие в ней — 34%;
- хорошее здоровье у себя и у близких — 24%;
- наличие хорошей работы — 20%;
- наличие детей — 18%;
- хорошее материальное положение и удовлетворенностью жизнью в целом — 10%.

Заметим, что результаты опроса сходятся с описанием модели счастья, которую предложил американский психолог Мартин Селигман — специалист по позитивному мышлению [4]. Суть этой модели заключается в балансе пяти компонентов благополучия:

- позитивные эмоции: не просто радость, а способность сохранять оптимизм и думать о прошлом, настоящем и будущем здраво, с конструктивной точки зрения - хорошее ментальное здоровье;

- вовлеченность: занятия, которые поглощают — интересная работа;
- отношения: качество наших социальных связей — семья, друзья, коллеги;
- осмысленность: ощущение цели и смысла в жизни;
- достижения: наличие целей и амбиций, достигнутых или еще нет.

Ощущение счастья сильно зависит от достижения целей, которые мы себе ставим. Почему дети счастливее взрослых? Потому что их желания проще и быстрее реализовать. Соответственно, если высокие технологии и цифровизация помогают человеку добиваться поставленных целей, это может сделать его немного более счастливым.

Уровень счастья также зависит от окружения. Американскими учеными было проведено исследование, которое доказывает, что именно наличие близких отношений делает человека счастливее [5]. И в этом случае на помощь приходят современные цифровые технологии, позволяющие строить новые социальные связи и поддерживать отношения даже вдалеке друг от друга.

Таким образом, мы приходим к следующим выводам. Счастье — это состояние благополучия и удовлетворенности. Оно формируется позитивными событиями, которые касаются социальной, духовной, экономической, психологической и физиологической деятельности человека. В основе всего этого лежит наше восприятие. По-настоящему счастлив лишь тот, кто сам воспринимает себя таким.

Нет смысла отрицать, что цифровизация делает нашу жизнь доступнее, проще и интереснее, цифровые технологии, как инструмент, могут помочь человеку на пути к комфортной и счастливой жизни, однако нельзя назвать их ключевым или решающим фактором в данном вопросе.

Список литературы:

1. Толковый словарь по информационному обществу и новой экономике. М., 2007.
2. Савченко И. А., Холикова Г. М. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде: проблемы и управленческие меры по их решению // Экономика и менеджмент систем управления. 2019. №4-1. С. 170-177.
3. Николаева А. А., Субботина С. Н. Профилактика межличностных конфликтов подростков в образовательной среде // Казанский педагогический журнал. 2019. №3 (134). С. 132-137.
4. Мартин С. Как научиться оптимизму: измените взгляд на мир и свою жизнь. М.: Альпина Паблшер, 2019. 344 с.
5. Diener E., Seligman M. E. P. Very happy people // Psychological science. 2002. V. 13. №1. P. 81-84. <https://doi.org/10.1111/1467-9280.00415>

References:

1. Tolkovyj slovar' po informacionnomu obshhestvu i novej jekonomike (2007). Moscow. (in Russian).
2. Savchenko, I. A., & Holikova, G. M. (2019). Predostavlenie gosudarstvennyh i municipal'nyh uslug v jelektronnom vide: problemy i upravlencheskie mery po ih resheniju. *Jekonomika i menedzhment sistem upravlenija*, (4-1), 170-177. (in Russian).

3. Nikolaeva, A. A., & Subbotina, S. N. (2019). Profilaktika mezhlichnostnyh konfliktov podrostkov v obrazovatel'noj srede. *Kazanskij pedagogicheskij zhurnal*, (3 (134)), 132-137. (in Russian).

4. Martin, S. (2019). Kak nauchit'sja optimizmu: Izmenite vzgljad na mir i svoju zhizn'. Moscow. (in Russian).

5. Diener, E., & Seligman, M. E. (2002). Very happy people. *Psychological science*, 13(1), 81-84. <https://doi.org/10.1111/1467-9280.00415>

Работа поступила
в редакцию 06.01.2023 г.

Принята к публикации
10.01.2023 г.

Ссылка для цитирования:

Хлебников А. С., Комарова Н. Н. Цифровизация. Становимся ли мы счастливее? // Бюллетень науки и практики. 2023. Т. 9. №2. С. 361-364. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/87/43>

Cite as (APA):

Khlebnikov, A., & Komarova, N. (2023). Digitalization. Are We Getting Happier? *Bulletin of Science and Practice*, 9(2), 361-364. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/87/43>