

УДК 37; 001.123

https://doi.org/10.33619/2414-2948/87/39

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ МЯГКИХ НАВЫКОВ У МОЛОДЫХ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ

©*Камальдинова З. Ф.*, ORCID: 0000-0002-9999-5436, SPIN-код: 1237-3557,
канд. техн. наук, Поволжский государственный университет телекоммуникаций и
информатики, г. Самара, Россия, kamal_zzz@mail.ru

©*Липатова А. В.*, ORCID: 0000-0002-1664-6514, Поволжский
государственный университет телекоммуникаций и информатики,
г. Самара, Россия, arinaleepatova@gmail.com

SOFT SKILLS DEVELOPMENT ISSUES IN YOUNG IT SPECIALISTS

©*Kamaldinova Z.*, ORCID: 0000-0002-9999-5436, SPIN-code: 1237-3557,
Ph.D., Povolzhsky State University of Telecommunications and Informatics,
Samara, Russia, kamal_zzz@mail.ru

©*Lipatova A.*, ORCID: 0000-0002-1664-6514, Povolzhsky State University
of Telecommunications and Informatics, Samara, Russia, arinaleepatova@gmail.com

Аннотация. Развитие информационных технологий и массовая компьютеризация во многом поспособствовали переходу общества от индустриального к обществу постиндустриальному, в котором работодатели стремятся нанять сотрудников, развитых не только профессионально, но и личностно, способных думать нестандартно и креативно подходить к решению задач. Однако не до конца закончившийся переход к постиндустриализму и не успевшая адаптироваться система образования не способны пока что в полной мере воспитать выпускников, в которых нуждаются работодатели. На сегодняшний день существует острая потребность в перспективных молодых специалистах с высшим образованием, но эта потребность не удовлетворяется на должном уровне, так как система образования не имеет достаточного количества ресурсов, необходимых для развития soft skills у студентов и выпускников. Работодатели находятся в поиске сотрудников, обладающих не только прикладными знаниями, но и умеющих вести переговоры, общаться с клиентами, членами производственного коллектива, сотрудников, способных анализировать ситуацию и идти на риск в случаях, оправдывающих его. Все эти качества являются неотъемлемой составляющей «soft skills» или же «мягких навыков». Суть термина отражает качества личности, которые в значительной мере способствуют повышению карьерного роста человека. Современная система образования приспособлена выпускать сотрудников, чьи преимуществами являются высоко развитые «hard skills» или же «жесткие навыки», которые более востребованы в индустриальном обществе. Однако современное общество — постиндустриальное общество, которое характеризуется в основном иными аспектами экономической жизни. В этой связи система образования остро нуждается в трансформировании, которое могло бы обеспечить работодателей квалифицированными специалистами, что в конечном счете позитивно сказалось бы на уровне экономического развития и всего общества в целом.

Abstract. The development of information technologies and mass computerization have largely contributed to the transition of society from an industrial to a post-industrial society, in which employers seek to hire employees who are not only professionally developed, but also personally capable of thinking outside the box and creatively approaching tasks. However, the transition to post-industrialism that has not fully ended and the education system that has not had time to adapt are not

yet able to fully educate graduates that employers need. Today there is an urgent need for promising young specialists with higher education, but this need is not being met at the proper level, since the education system does not have enough resources necessary for the development of soft skills among students and graduates. Employers are looking for employees who have not only applied knowledge, but also know how to negotiate, communicate with customers, members of the production team, employees who are able to analyze the situation and take risks in cases that justify it. All these qualities are an integral part of soft skills. The essence of the term reflects the personality qualities that greatly contribute to the improvement of a person's career growth. The modern education system is adapted to produce employees whose advantages are highly developed hard skills, which are more in demand in an industrial society. However, modern society is a post—industrial society, which is characterized mainly by other aspects of economic life. In this regard, the education system is in urgent need of transformation, which could provide employers with qualified specialists, which would ultimately have a positive impact on the level of economic development and society as a whole.

Ключевые слова: мягкие навыки, жесткие навыки, гибкие навыки, информационные технологии, программирование, карьера.

Keywords: soft skills, hard skills, flexible skills, information technology, programming, career.

Стремительный рост IT-сектора приводит к росту потребности в молодых специалистах, однако выпускники регулярно сталкиваются с трудностями при поиске работы за неимением достаточных для отрасли компетенций. Важной задачей системы образования в индустриальном обществе была необходимость воспитать выпускника, основной деятельностью которого была работа на фабрике или заводе. В данный момент общество находится на стадии перехода от индустриального к постиндустриальному. В таком обществе преобладающим типом экономической деятельности является предоставление или оказание услуг. Этому переходу поспособствовало бурное развитие IT-технологий и массовая цифровизация, благодаря которым современному человеку стали доступны подписки на сериалы, кино, музыку, покупки товаров онлайн. Возможность оказывать и получать услуги стала более доступной. Это и сформировало новый характер ведения экономической деятельности. В таком мире приходится постоянно взаимодействовать с большими массивами информации, поэтому важным умением для человека стала способность работать с этой информацией: фильтровать, структурировать и анализировать.

Поскольку общество в данный момент совершает переход от одного типа экономической жизни к другой, система образования не успевает быстро перестраиваться и разрабатывать новые эффективные стандарты, которые обеспечили бы рынок конкурентоспособными выпускниками, готовыми приступить к работе сразу после выпуска. В этом заключается актуальность данной работы.

Если обратиться к перечню специальностей приоритетных направлений модернизации и технологического развития российской экономики, можно обнаружить, что значительную их часть занимают именно специальности IT сектора: информационная безопасность, вычислительная техника, радиотехника, программирование и т. д. (<http://government.ru>). Образовательные стандарты обучения в вузах по этим специальностям часто в себе имеют требования, согласно которым студент в ходе обучения должен приобрести как профессиональные, так и общие компетенции. Общие компетенции имеют некоторую связь с понятием soft skills, однако последнее является более широко направленным термином. Это

понятие непосредственно связано с личностью человека, его индивидуальными качествами, с помощью которых он представляет себя обществу [4].

На вопрос о том, какими навыками должен обладать специалист по информационным технологиям, можно найти ответ в литературе. Согласно исследованиям, работодатель при найме сотрудника обращает значительное внимание на его социальные навыки, умение работать в команде, креативно подходить к решению профессиональных задач. Среди прочих полезных навыков нередко встречается одобрение способности грамотно распоряжаться своим личным и рабочим временем [2, с. 188].

Soft skills (гибкие навыки) — это набор личностных качеств, которые не являются субъектом профессиональных компетенций, но играют большую роль в развитии карьеры.

Современный мир очень изменчив, изменчивы и технологии, которые определяют повседневную жизнь человека. Именно поэтому в больших компаниях так востребованы сотрудники с высоко развитыми soft skills: когда в компании меняется технологический стек, работодателю проще переобучить старых сотрудников, которые готовы открывать для себя что-то новое, чем тратить время и другие ресурсы на то, чтобы нанять, обучить и адаптировать новых сотрудников [3, с. 483]. К такому же выводу пришли ученые из Гарвардского университета, которые провели исследование вместе с Фондом Карнеги и Стэнфордским научно-исследовательским институтом, в ходе которого было обнаружено, что успех в карьере выпускников на 80% зависит именно от уровня развития soft skills, и лишь на 20% — от уровня владения непосредственно прикладными знаниями (hard skills) [1].

Происходит разрыв между потребностями экономики и качеством оказываемых образовательных услуг. Результат этого разрыва заключается в том, что темпы экономического и технологического развития общества замедляются, ввиду физического недостатка сотрудников, в которых нуждаются ведущие отрасли экономики. Таким образом качество развития soft skills у потенциальных сотрудников, лежит на самих этих потенциальных сотрудниках, что вызывает у студентов нежелание обучаться чему-то новому и учиться в принципе, поскольку работодатель определяет приоритетным не прикладные, а личностные навыки. В этой ситуации системе образования следует научиться быстро приспосабливаться под внешние изменения, делать акцент на научных конференциях, подталкивать учеников и студентов к участию в них, стимулировать интерес к командным соревнованиям, а также поощрять проектную деятельность.

Список литературы:

1. Klaus P. Communication breakdown // California Job Journal. 2010. V. 28. №1248. P. 1-9.
2. Цаликова И. К., Пахотина С. В. Научные исследования по вопросам формирования soft skills (обзор данных в международных базах Scopus, Web of Science) // Образование и наука. 2019. Т. 21. №8. С. 187-207. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-7-187-207>
3. Суровцев А. В. Развитие гибких навыков «Soft Skills» у студентов технических специальностей // Информатизация образования и методика электронного обучения: цифровые технологии в образовании. 2021. С. 482-486.
4. Шайхутдинова Х. А. Soft skills: состояние, проблемы и пути их развития у студентов вузов // Проблемы современного педагогического образования. 2019. №65-2. С. 269-273.

References:

1. Klaus, P. (2010). Communication breakdown. *California Job Journal*, 28(1248), 1-9.
2. Tsalikova, I. K., & Pakhotina, S. V. (2019). Nauchnye issledovaniya po voprosam formirovaniya soft skills (obzor dannykh v mezhdunarodnykh bazakh Scopus, Web of Science).

Obrazovanie i nauka, 21(8), 187-207. (in Russian). <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-7-187-207>

3. Surovtsev, A. V. (2021). Razvitie gibkikh navykov «Soft Skills» u studentov tekhnicheskikh spetsial'nostei. In *Informatizatsiya obrazovaniya i metodika elektronnoho obucheniya: tsifrovye tekhnologii v obrazovanii* (pp. 482-486). (in Russian).

4. Shaikhutdinova, Kh. A. (2019). Soft skills: sostoyanie, problemy i puti ikh razvitiya u studentov vuzov. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*, (65-2), 269-273. (in Russian).

*Работа поступила
в редакцию 13.01.2023 г.*

*Принята к публикации
20.01.2023 г.*

Ссылка для цитирования:

Камальдинова З. Ф., Липатова А. В. Проблемы развития мягких навыков у молодых ИТ-специалистов // Бюллетень науки и практики. 2023. Т. 9. №2. С. 334-337. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/87/39>

Cite as (APA):

Kamaldinova, Z., & Lipatova, A. (2023). Soft Skills Development Issues in Young IT Specialists. *Bulletin of Science and Practice*, 9(2), 334-337. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/87/39>