

УДК 159.9: 317-322

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/117/60>

ВЛИЯНИЕ САМОУВАЖЕНИЯ ПОДРОСТКА НА ВЫБОР СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

©*Савченко И. А.*, ORCID: 0000-0001-7607-4637, SPIN-код: 4424-2291, канд. полит. наук,
Московский государственный психолого-педагогический университет,
г. Москва, Россия, arin76@mail.ru

©*Сямиуллин Р. Ш.*, Московский государственный
психолого-педагогический университет, г. Москва, Россия

THE INFLUENCE OF A TEENAGER'S SELF-ESTEEM ON THE CHOICE OF A CONFLICT STRATEGY

©*Savchenko I.*, ORCID: 0000-0001-7607-4637, SPIN-code: 4424-229, Ph.D.,
Moscow State Psychological and Pedagogical University, Moscow, Russia, arin76@mail.ru
©*Syamiullin R.*, Moscow State Psychological and Pedagogical University, Moscow, Russia

Аннотация. Цель исследования — изучение особенностей психологического феномена «самоуважение», а также его влияния на выбор определённой и конкретной стратегии поведения в конфликте. В качестве ключевого понятия в контексте исследования представлена самооценка, которая коррелируется с самоуважением. Методы и организация исследования: анализ, синтез, обобщение классификация, методика «адаптированная версия шкалы самооценки Розенберга (Rosenberg Self-Esteem Scale)», диагностическая шкала — опросник А.Ф. Фидлера, применялся Тест описания поведения К. Томаса. Организация исследования строилась на наблюдении за группой испытуемых, а также организации и проведении необходимых диагностических методик. Результаты исследования и выводы: самоуважение подростка способствует адаптивным стратегиям решения конфликтных ситуаций, а низкая самооценка связана с негативными паттернами поведения, включая агрессию и уклонение. Выводы: настоящее исследование подчёркивает важность и актуальность проведения психолого — педагогической работы с подростками по формированию адекватного самоуважения и социально — коммуникативных навыков для того, чтобы атмосфера в классных подростковых коллективах располагала к благоприятному общению и развитию.

Abstract. The purpose of the study is to study the characteristics of the psychological phenomenon of "self-esteem", as well as its influence on the choice of a certain and specific strategy of behavior in a conflict. Self-esteem, which correlates with self-esteem, is presented as a key concept in the context of the study. Methods and organization of the study: analysis, synthesis, generalization, classification, the methodology "adapted version of the Rosenberg Self-Esteem Scale", diagnostic scale - questionnaire by A.F. Fiedler, the Behavior Description Test by K. Thomas was used. The organization of the study was based on observation of a group of subjects, as well as the organization and implementation of the necessary diagnostic methods. Results of the study and conclusions: adolescent self-esteem contributes to adaptive strategies for resolving conflict situations, and low self-esteem is associated with negative behavior patterns, including aggression and avoidance. Conclusions: this study emphasizes the importance and relevance of psychological and pedagogical work with adolescents to develop adequate self-esteem and social and communication skills so that the atmosphere in classrooms for adolescents is conducive to favorable communication and development.

Ключевые слова: самоуважение, самооценка, подростки, конфликт, конфликтная ситуация, поведение, стратегия поведения.

Keywords: self-esteem, self-esteem, adolescents, conflict, conflict situation, behavior, behavior strategy.

В жизни подростков конфликтных ситуаций особенно много. И на это есть свои причины. В первую очередь это непонимание со стороны родителей, которые стремятся всячески опекать своего ребёнка [1]. Также много стрессовых и конфликтных ситуаций связаны со школьной успешностью или неуспеваемостью. Ещё подросток часто может сталкиваться с внутриличностными конфликтами, в процессе поиска себя. Отчасти и поэтому подростковый возраст является одним из самых сложных в жизни человека.

Поведение и отношения детей в конфликтной ситуации в целом подчиняется общим закономерностям протекания конфликтов. Согласно исследованиям К. Томаса, детьми, так же как и взрослыми, в конфликтных ситуациях могут использоваться пять основных стратегий поведения: приспособление, сотрудничество, компромисс, соперничество, избегание. Использование любой из них определяется ведущими интересами сторон и стремлением каждой из них достигнуть личных целей [5].

Самоуважение — психологическая концепция, описывающая внутреннюю оценку собственной ценности, достоинства и повседневной уверенности [3]. Тем самым мы можем говорить о том, что самоуважение, как понятие, напрямую коррелируется с понятием самооценки. В научных изысканиях А. В. Гур говорится о том, что у подростков с завышенной самооценкой зачастую наблюдается тенденция выбора стратегии участия в конфликте для того, чтобы снять напряжение. В такой стратегии зачастую преобладают следующие характеристики: спокойное поведение; позитивный настрой на реакции; дружелюбное отношение к окружающим; рассудительность во время принятия решений; и доброжелательное, уважительное отношение к окружающим [2].

На основании этого мы можем сделать промежуточный вывод о том, что с завышенной самооценкой и присутствием высокого уважения к себе подростки нацелены на компромисс и поиск оптимальной модели поведения. Такие подростки обладают навыками глубокого анализа, критического мышления и способны полностью или частично встать на место оппонента и понять сложившуюся ситуацию со стороны каждого участника конфликтной ситуации. Именно поэтому, в данном случае, мы можем говорить о стратегии компромиссного поведения. В некоторых случаях у подростков с завышенной самооценкой может наблюдаться стратегия уступчивости. Используется данная стратегия для того, чтобы сохранить позитивные отношения с окружающими. Человек готов пожертвовать чем-то, чтобы с ним продолжали дружить.

Стратегия уступчивости может дать как положительный, так и отрицательный результат. С одной стороны она может способствовать быстрому сглаживанию мелких конфликтных ситуаций, с другой — при серьёзных разногласиях может только усугубить всё то, что происходит. При наличии заниженной самооценки, подросток относится к конфликту как к способу проявить эмоции. На основании агрессии могут появиться черты деструктивного поведения, что подчёркивает полярность стратегии поведения в конфликте на примере завышенной самооценки. У таких подростков чаще всего в поведении преобладают крик и обиды, которые способствуют выбору стратегии уклонения или соперничества. При уклонении подросток занимает позицию жертвы и отказывается что-

либо предпринимать для решения конфликта. В соперничестве же наоборот – победа в конфликтной ситуации становится главной целью конфликтующего подростка [4].

Методика и организация исследования. Для эмпирического подтверждения результатов исследования нами было организовано и проведено научное исследование, направленное на изучение влияния самоуважения подростка на выбор стратегии поведения в конфликте. Эксперимент был проведён на базе Школа «Дмитровский» г. Москва. В исследовании приняли участие 18 обучающихся 9-11 классов в возрасте 15-18 лет.

Для измерения самооценки подростков была использована адаптированная версия шкалы самооценки Розенберга (Rosenberg Self-Esteem Scale. Данная методика достаточно часто применяется при изучении как самооценки, так и самоуважения в подростковом возрасте. Подросткам было предложено ознакомиться с 10 утверждениями, которые оценивались по четырём бальной шкале. В результате проведения диагностики были получены следующие эмпирические данные (Рисунок 1).

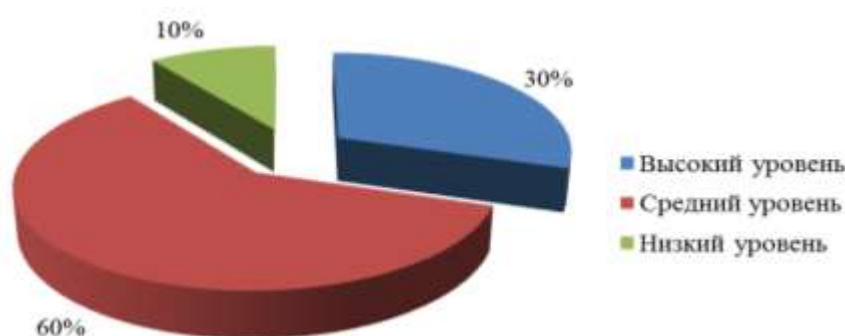


Рисунок 1. Результаты исследования самооценки в соответствии с методикой шкалы самооценки Розенберга

Пониженный уровень самооценки был выявлен у 30 % испытуемых, а это говорит о том, что у данные подростки низко оценивают себя и, как следствие, имеют низкий уровень самоуважения. Низкий уровень самоуважения связан с недостаточной оценкой своих сил и возможностей. Возможно, некоторые из данных подростков подвергаются негативному влиянию со стороны сверстников, из-за чего появляются комплексы. Такие обучающиеся очень чувствительны к критике со стороны. Для характеристики психологической атмосферы, сложившейся в группе (коллективе), была применена диагностическая шкала – опросник А. Ф. Фидлера, адаптированная Ю. Л. Ханиным. Особенностью данной методики является то, что она проводится анонимно, это значит, что полученные результаты могут быть максимально надёжными, то есть валидными. В результате проведённой методики нами были получены следующие эмпирические данные (Рисунок 2).

В результате проведённого анализа были выявлены факторы, которые в значительной мере влияют на психологическую атмосферу в подростковом коллективе. Одним из таких факторов явилось товарищество.

Результаты показали, что люди с сильным чувством товарищества (6,59 балла) могут создавать благоприятную атмосферу в коллективу, где каждому могут для помощи «подставить своё плечо». Кроме того, важными аспектами оказались готовность к сотрудничеству и достижению договорённостей. Исследование показало, что в командах, характеризующихся высоким уровнем согласия (6,06 балла), царит более гармоничная и единая атмосфера.

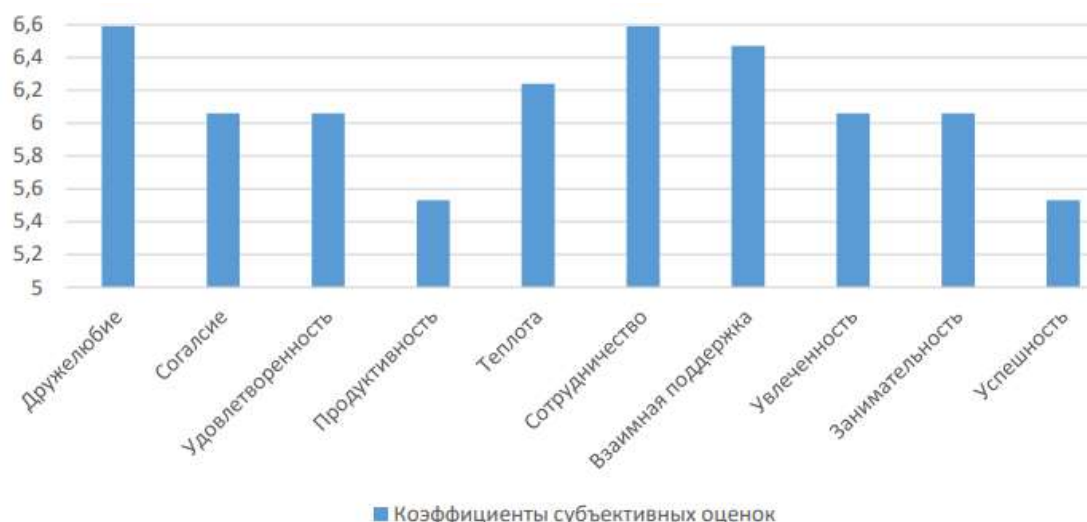


Рисунок 2. Результаты исследования психологической атмосферы, сложившейся в группе (коллективе), по шкале – опроснику А. Ф. Фидлера

В исследовании также применялся Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н. В. Гришиной). Данная методика позволяет выявить предрасположенность к конфликту посредством определения стратегии поведения в конфликте. В результате проведения исследования нами были получены следующие эмпирические данные (Рисунок 3).

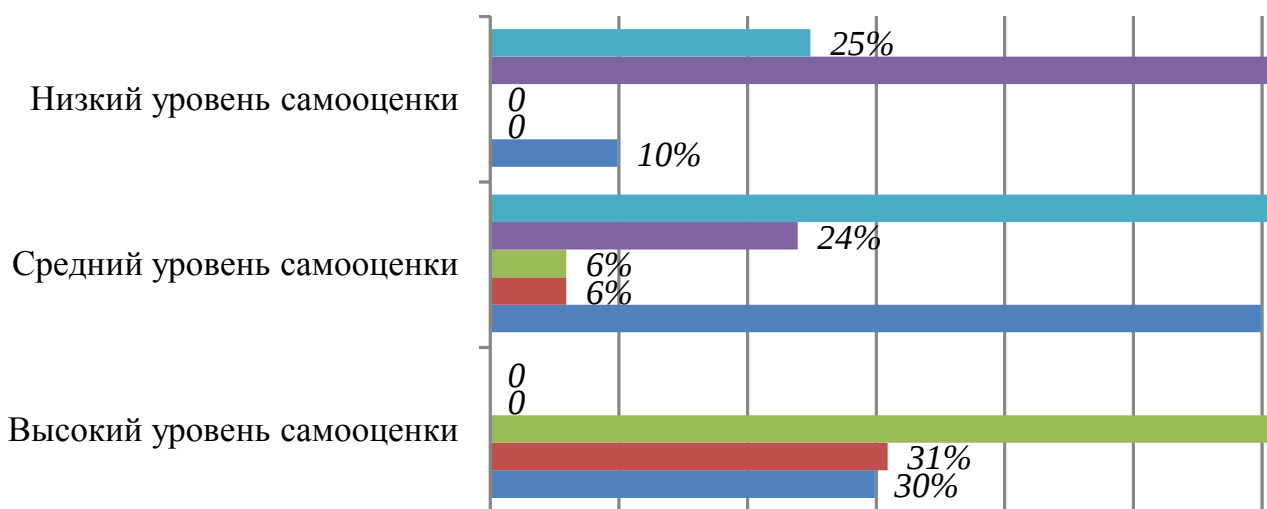


Рисунок 3. Результаты исследования самооценки в соответствии с методикой шкалы самооценки Розенберга

В большинстве случаев преобладающей стратегией является компромисс (7 участников) или сотрудничество (4 участника). Это указывает на то, что у этих участников склонность искать взаимоприемлемые решения и удовлетворять потребности как себя, так и других сторон. У трёх участников зафиксировано соперничество, что говорит о том, что данные участники исследования настроены на то, чтобы отстаивать свои действия. У трёх участников выбрана стратегия избегания, что подтверждает их намерение уходить от конфликтных ситуаций. Два участника проявляют стратегию приспособления, то есть оперативную адаптацию под меняющиеся условия конфликтной ситуации. Для подтверждения результатов исследования нами был рассчитан коэффициент корреляции

Спирмана между уровнем самооценки, которую считаем за самоуважение, и результатами, полученными в ракурсе выбора стратегии поведения в конфликтной ситуации (Рисунок 4, 5).

Результаты исследования. Результаты, полученные в ходе исследования, всецело говорят о том, что уровень самоуважения всецело влияет на выбор стратегии поведения в конфликте. Именно поэтому можно подтвердить первичное гипотетическое подтверждение о том, что подростки с высокой самооценкой выбирают конструктивные стратегии поведения в конфликте.

	Стратегия	Самооценка
1	Компромисс	Высокий уровень
2	Компромисс	Высокий уровень
3	Компромисс	Высокий уровень
4	Избегание	Низкий уровень
5	Приспособление	Низкий уровень
6	Компромисс	Высокий уровень
7	Сотрудничество	Средний уровень
8	Сотрудничество	Средний уровень
9	Избегание	Низкий уровень
10	Компромисс	Высокий уровень
11	Сотрудничество	Средний уровень
12	Избегание	Низкий уровень
13	Сотрудничество	Средний уровень
14	Приспособление	Низкий уровень
15	Компромисс	Высокий уровень
16	Избегание	Низкий уровень
17	Компромисс	Высокий уровень
18	Соперничество	Высокий уровень

Рисунок 4. Коэффициент корреляции Спирмана

		Преобладающая стратегия поведения	Уровень самооценки
Spearman's rho	Преобладающая стратегия поведения	Correlation Coefficient	1,000
		Sig. (2-tailed)	,011
		N	18
	Уровень самооценки	Correlation Coefficient	,582*
		Sig. (2-tailed)	,011
		N	18

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Рисунок 5. Коэффициент корреляции Спирмана

Таким образом, на основании полученных результатов исследования, нами разработан комплекс психолого – педагогических мер для работы с подростками в целях формирования адекватной степени самоуважения и выбора стратегии поведения в конфликте:

-для подростков необходимы психологические тренинги, направленные на формирование адекватной самооценки и социально–коммуникативных навыков;

-возможно внедрение в программу психолого–педагогического сопровождения программ и мероприятий, проводимых совместно с родительской общественностью;

-в каждом классном коллективе силами классного руководителя должна быть создана благоприятная социально – психологическая обстановка;

-все культурно–массовые мероприятия должны быть направлены на сплочение подростковых коллективов и формирование навыков взаимовыручки.

Таким образом, высокая самооценка подростка способствует адаптивным стратегиям решения конфликтных ситуаций, а низкая самооценка связана с негативными паттернами поведения, включая агрессию и уклонение. Настоящее исследование подчёркивает важность и актуальность проведения психолого–педагогической работы с подростками по формированию адекватного самоуважения и социально–коммуникативных навыков для того, чтобы атмосфера в классных подростковых коллективах располагала к благоприятному общению и развитию. Такие рекомендации, как инициативы по обучению, создание благоприятной среды, укрепление позитивных отношений непременно будут способствовать укреплению дружбы и понимания между подростками. Тема настоящего исследования является перспективной для дальнейшего изучения на более фундаментальных исследовательских уровнях с разбивкой экспериментальной работы на констатирующую, формирующую и контрольную часть и внедрением специализированной психолого–педагогической программы в образовательную практику.

Список литературы:

1. Богданова Н. В., Сидоренко Е. В. Выбор стратегии поведения в конфликте у подростков // Психология XXI века: психология как наука, искусство и призвание. 2018. С. 317-322.
2. Гур А. В. Стратегии поведения подростков в конфликтах // Аллея науки. 2017. Т. 5. №16. С. 210-213.
3. Данилова Е. А. Взаимосвязь конфликта самооценки и поведения младших подростков: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ярославль, 2003. 22 с.
4. Мантрова М. С. К вопросу изучения самоотношения подростков и их стиля поведения в школьных конфликтах // Проблемы теории и практики современной науки. 2018. С. 158-162.
5. Бочкарникова Э. Г., Николаева А. А., Савченко И. А. Особенности межличностных конфликтов вызванных девиантным поведением подростков // Педагогика и просвещение. 2018. №4. С. 104-110.
6. Николаева А. А., Субботина С. Н. Профилактика межличностных конфликтов подростков в образовательной среде // Казанский педагогический журнал. 2019. №3 (134). С. 132-137.

References:

1. Bogdanova, N. V., & Sidorenko, E. V. (2018). Vybora strategii povedeniya v konflikte u podrostkov. In *Psikhologiya XXI veka: psikhologiya kak nauka, iskusstvo i prizvanie* (pp. 317-322).
2. Gur, A. V. (2017). Strategii povedeniya podrostkov v konfliktakh. *Alleya nauki*, 5(16), 210-213. (in Russian).
3. Danilova, E. A. (2003). Vzaimosvyaz' konflikta samoostenki i povedeniya mladshikh podrostkov: avtoref. dis. ... kand. psikhol. nauk. Yaroslavl'. (in Russian).

4. Mantrova, M. S. (2018). K voprosu izucheniya samootnosheniya podrostkov i ikh stilya povedeniya v shkol'nykh konfliktakh. In *Problemy teorii i praktiki sovremennoi nauki* (pp. 158-162). (in Russian).

5. Bochkarnikova, E. G., Nikolaeva, A. A., & Savchenko, I. A. (2018). Osobennosti mezhlichnostnykh konfliktov vyzvannykh deviantnym povedeniem podrostkov. *Pedagogika i prosveshchenie*, (4), 104-110. (in Russian).

6. Nikolaeva, A. A., & Subbotina, S. N. (2019). Profilaktika mezhlichnostnykh konfliktov podrostkov v obrazovatel'noi srede. *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal*, (3 (134)), 132-137. (in Russian).

Работа поступила
в редакцию 12.06.2025 г.

Принята к публикации
22.06.2025 г.

Ссылка для цитирования:

Савченко И. А., Сямиуллин Р. Ш. Влияние самоуважения подростка на выбор стратегии поведения в конфликте // Бюллетень науки и практики. 2025. Т. 11. №8. С. 435-441. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/117/60>

Cite as (APA):

Savchenko, I., & Syamiullin, R. (2025). The Influence of a Teenager's Self-Esteem on the Choice of a Conflict Strategy. *Bulletin of Science and Practice*, 11(8), 435-441. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/117/60>