

УДК 37.013.42

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/116/68>

ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ НОРМ НА ПРОЯВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

©Слабко П. А., ORCID: 0009-0009-1043-1043, SPIN-код: 7696-6532,
Московский государственный психолого-педагогический университет,
г. Москва, Россия, petr.mladshi@yandex.ru

THE INFLUENCE OF SOCIAL NORMS ON THE MANIFESTATION OF CONFLICTS IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

©Slabko P., ORCID: 0009-0009-1043-1043, SPIN-code: 7696-6532, Moscow State University
of Psychology & Education, Moscow, Russia, petr.mladshi@yandex.ru

Аннотация. В современном образовательном процессе конфликты становятся неотъемлемой частью общения и взаимодействия между участниками образовательной среды. Различные мнения, ценности и представления могут вызвать напряженность между учащимися, педагогами и другими участниками учебного процесса. Однако, часто непонимание и негативные эмоции, связанные с конфликтами, основываются на социальных нормах, которые формируются в образовательной среде. Эти нормы могут быть как конструктивными, так и деструктивными, что в свою очередь сказывается на качестве коммуникации. В данной статье исследуется влияние социальных норм на проявление и разрешение конфликтов в образовательной среде.

Abstract. In the modern educational process, conflicts are becoming an integral part of communication and interaction between participants in the educational environment. Differing opinions, values, and beliefs can cause tension between students, teachers, and other participants in the learning process. However, misunderstandings and negative emotions associated with conflicts are often based on social norms that are formed in the educational environment. These norms can be both constructive and destructive, which in turn affects the quality of communication. This article examines the influence of social norms on the manifestation and resolution of conflicts in the educational environment.

Ключевые слова: социокультурные конфликты, педагогические конфликты, социальные нормы.

Keywords: sociocultural conflicts, pedagogical conflicts, social norms.

Актуальность исследования вытекает из острой потребности в эффективных методиках разрешения противоречий у подростков в образовательной среде. В современном мире, где юное поколение подвержено влиянию социальных, культурных и личных факторов, конфликты стали частью повседневности. Подростковый кризис, зачастую связанный с проявлениями агрессии и эмоциональными перепадами, требует глубокого изучения и совершенствования подходов к управлению конфликтными ситуациями. Дополнительно, воздействие социальных сетей и цифровой реальности на поведение подростков добавляет новые сложности в процесс урегулирования споров, что подчёркивает необходимость развития навыков мирного разрешения конфликтов непосредственно в стенах школы. Внутренние и внешние факторы, формирующие конфликтные ситуации в сфере образования, — это сложная и многогранная проблема, нуждающаяся в глубоком анализе [1].

Социальные нормы, будучи неотделимой частью жизни общества, оказывают значительное воздействие на развитие конфликтных столкновений среди учащихся. Осознание этого воздействия в рамках образовательного процесса может служить основой для разработки профилактических мер и способов разрешения конфликтов, что особенно важно в связи с возрастными особенностями подростков, стремящихся к самовыражению и социальной интеграции [2].

Социальные нормы — это, по сути, устоявшиеся предписания, определяющие, чего ждут друг от друга участники образовательного процесса, и служащие эталоном для их взаимоотношений. Данные правила могут быть прописаны официально, а могут существовать негласно; в последнем случае их роль для жизни школы нередко переоценить сложно. Скажем, неформальные нормы, складывающиеся в пределах конкретного класса, оказывают колоссальное влияние на поведение учеников и, что немаловажно, способны провоцировать столкновения [4].

В большинстве случаев именно они диктуют, что является «нормальным» и «принятым» в рамках группы, а всё, что этому противоречит, легко может послужить поводом для конфликта. В качестве иллюстрации можно рассмотреть взаимоотношения школьников со сверстниками, выделяющимися внешним видом, увлечениями или академическими успехами. Социальные установки, определяющие «принятие» и «отторжение», способны стимулировать коллектив к проявлениям агрессии, выливающимся в травлю или изоляцию конкретных учеников. Правила, подразумевающие агрессивное поведение в отношении тех, кто «не вписывается» или «отличается от большинства», будут особенно пагубными и создадут условия для возникновения конфликтов и вражды.

Кроме того, социальные нормы способны оказывать влияние на формирование и интерпретацию конфликтных ситуаций. Скажем, школы, выдвигающие высокие требования к результатам учебы, формируют обстановку, где достижения одних школьников воспринимаются через призму зависти и конкуренции, что, в свою очередь, способствует возникновению трений между учениками [3].

В данной среде норма, настаивающая, что успеваемость — единственная дорожка к обретению статуса, способна спровоцировать чувство недовольства и агрессивное поведение у тех, кто оказался «не в фаворе». Конфликты проявляются не только в форме открытого столкновения, но также в виде саботажа, закулисных интриг или даже насмешек. В подобных обстоятельствах конфликты нередко остаются скрытыми, не переходя в открытую фазу противостояния, однако создают сложные условия для общения и негативно сказываются на психологической обстановке в учебном коллективе. Влияние социальных норм на возникновение конфликтов в сфере образования представляет собой комплексное и многогранное явление. Эти нормы оказывают влияние не только на поведение учащихся, но и формируют их представления о конфликтах, способствуют выявлению скрытых форм напряжения и, зачастую, их эскалации [5].

Понимание того, как именно социальные нормы могут как стимулировать, так и сдерживать развитие конфликтных ситуаций, способствует более глубокому осознанию механизмов, лежащих в основе противоречий между школьниками, а также помогает в разработке эффективных стратегий для их предупреждения и урегулирования. Важно стремиться к созданию школьной среды, которая поощряет позитивные взаимоотношения, конструктивное общение и уважение к индивидуальности каждого ученика. Это, в свою очередь, будет способствовать снижению уровня конфликтности и улучшению общей атмосферы в образовательном учреждении. Для создания благоприятной атмосферы в образовательных учреждениях необходима реализация определенных мероприятий. Прежде

всего, следует внедрять программы, нацеленные на развитие социальных навыков и коммуникативных умений учащихся [4].

Эффективным инструментом станут уроки, семинары и тренинги, где школьники будут изучать конструктивные методы урегулирования конфликтов, учиться понимать эмоции других и выражать свои собственные чувства. Моделирование игровых ситуаций, в которых ученики смогут разыгрывать разнообразные сценарии взаимодействия, позволит им лучше осознать, как их действия и слова отражаются на окружающих [6].

Ключевым фактором в улучшении атмосферы в учебных заведениях выступает работа с педагогическим составом. Их обучение методам эффективного управления классом, а также пониманию социальных динамик поможет не только распознавать конфликты на ранних стадиях, но и предотвращать их возникновение [4].

Педагоги должны быть подготовлены к роли посредников, обладая навыками для ведения диалога между сторонами, вовлеченными в конфликт. Это подразумевает создание каналов обратной связи, позволяющих учащимся делиться своими проблемами и чувствами, что способствует своевременному выявлению и урегулированию потенциальных конфликтов до их обострения. Роль родителей здесь тоже весьма велика. Активное участие мам и пап в школьной жизни, понимание ими социальных норм и осведомленность о возможных конфликтах в кругу общения их детей способно значительно повлиять на атмосферу. Школам, в свою очередь, стоит организовывать совместные мероприятия, где можно было бы обсуждать сложные конфликтные ситуации и эффективные способы их разрешения. Внедрение и последующее поддержание системы поощрений за проявление позитивного поведения способно коренным образом преобразить динамику в учебных группах. Ученики, демонстрирующие навыки конструктивного общения и умение улаживать конфликты, могут быть поощрены и отмечены. Это послужит мощным мотивом для них самих и, в не меньшей степени, для их одноклассников, стимулируя их к аналогичному поведению [5].

Однако для достижения желаемого результата, критически важно учитывать индивидуальные черты каждого учебного заведения. Методы работы с конфликтами и развития здоровой атмосферы в коллективе должны обладать гибкостью, подстраиваясь под специфические нужды и особенности каждого ученика. Изучение текущей обстановки и детальный анализ помогут понять, какие конкретные действия окажутся наиболее эффективными. Необходимо проводить регулярный контроль и оценивать эффективность выбранных стратегий, чтобы иметь возможность вносить изменения, если это потребуется. В конечном счете, задача выходит за рамки простого сокращения столкновений. Она заключается в формировании здоровой, стимулирующей и способствующей росту социальной атмосферы для всех, кто включен в образовательный процесс [6].

Школа призвана стать не только местом получения знаний, но и средой, где молодые люди будут оттачивать умения взаимодействия, которые окажутся неоценимыми на протяжении всей их жизни. Для достижения запланированного результата требуется включение способов разрешения конфликтов в общую систему обучения. Преподавательский состав способен применять различные техники для того, чтобы научить школьников не просто замечать конфликты, а также находить пути их результативного разрешения [5].

Организация ролевых игр и симуляций даст учащимся возможность развить способность к сочувствию и пониманию чужих точек зрения, что в свою очередь способствует совершенствованию коммуникативных умений. Более того, принципиально важно сформировать такую атмосферу, где каждый ученик будет уверен, что его слышат. Устройство регулярных дискуссий, в ходе которых у каждого будет возможность озвучить

свои мысли и тревоги относительно школьной жизни, способствует созданию более открытых и доверительных взаимоотношений. Подобные меры могут охватывать анонимные анкеты, групповые встречи, либо организацию «коробки для идей», куда учащиеся смогут отправлять свои предложения и соображения по оптимизации школьного пространства. Необходимо помнить о воздействии внешних условий на школьную атмосферу: сюда относятся социально-экономические обстоятельства, культурные нюансы и другие аспекты [2]. Школьному руководству целесообразно развивать партнерство с локальными общественными институтами. Это позволит привлечь дополнительные ресурсы и помощь при возникновении трудных ситуаций. Особую значимость такой подход приобретает при решении конфликтных ситуаций, связанных с насилием или травлей. Не менее важным аспектом является взаимодействие с педагогическим составом. Прежде всего, учителей следует обучить навыкам выявления возможных конфликтных ситуаций, а также предоставить им методики их предупреждения [1].

Организация профессиональных тренингов по управлению школьным классом и урегулированию конфликтов станет для них полезным подспорьем. Педагоги, которые уверенно контролируют свои эмоциональные проявления и способны направлять дискуссии в позитивное русло, могут существенно снизить уровень напряженности в учебном процессе. Внедрение программ социально-эмоционального обучения представляет собой значимый шаг в направлении формирования безопасной и благоприятной атмосферы [6].

Данные программы ориентированы на развитие самопознания, самоконтроля, социальных навыков, эмпатии и умения принимать взвешенные решения. Их основная задача – научить каждого учащегося не только справляться со своими личными трудностями, но и грамотно работать с эмоциями и проблемами окружающих, что критически важно для успешного взаимодействия. Итак, системный подход к урегулированию конфликтов в школе способствует созданию сплочённых и дружелюбных школьных коллективов. Для этого необходима длительная приверженность всех, кто задействован в образовательном процессе, но в конечном счете это обеспечит более благоприятную атмосферу в школе и развитие здоровой культуры взаимоотношений. Ученики, которые освоили навыки взаимодействия друг с другом, принимая во внимание потребности и эмоции окружающих, формируют фундамент для построения более гармоничного общества. Эта цель актуальна для каждой школы, так как не только личное будущее учеников, но и будущее целых сообществ будет зависеть от тех навыков, которые они приобретают в процессе обучения. Для всестороннего осмысления этого вопроса, критически важно ухватить базовые положения, которые способны стать фундаментом для выстраивания результативных стратегий улаживания разногласий в рамках обучения. Недостаточно просто запускать новые проекты, необходимо обеспечить активное вовлечение всех, кто участвует в образовательном процессе: учащихся, преподавателей, родителей и руководство школы. Подобная практика формирует чувство общей ответственности за микроклимат в учебном заведении, что делает каждого заинтересованным в положительных преобразованиях [2].

Ключевым компонентом в данном процессе — культивирование атмосферы открытости и взаимного доверия. Если учащиеся ощущают себя в безопасности, не испытывая страха высказать собственные эмоции и взгляды, вероятность конфликтов существенно уменьшается. Достичь этого можно посредством организации регулярных мероприятий и обсуждений, где учащиеся имеют возможность делиться личными переживаниями и мыслями, а также получать поддержку со стороны как ровесников, так и взрослых. Создание подобных безопасных условий является фундаментом для формирования у учащихся навыков позитивной и конструктивной коммуникации.

Список литературы:

1. Почекаева И. С., Бартель Т. А. Подготовка старшеклассников к осуществлению медиаторской деятельности при разрешении конфликтов в системе "ученик-ученик" // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. 2017. №13. С. 243-250.
2. Эрнazarова Г. О., Хазиева Э. Д. Необходимость конфликтологической компетентности педагога // Национальная ассоциация ученых. 2021. №69-2. С. 33-36.
3. Нурмухаметов Э. А. К вопросу о нормативом поведении подростка в условиях школьного обучения // Психологическая наука и образование. 2013. №4. С. 303-311.
4. Выготский Л. С. Психология развития человека. М.: Смысл: Эксмо, 2003. 1134 с.
5. Фролова Е. В., Рябова Т. М., Рогач О. В., Зуйкина А. В. Конфликты в системе школьного образования: ключевые проблемы, специфика и факторы развития // Перспективы науки и образования. 2019. №3 (39). С. 227-239. <https://doi.org/10.32744/pse.2019.3.17>
6. Хлебников А. С., Лопатинская О. С. Роль учителя в преодолении конфликтов между подростками-одноклассниками в поликультурной среде образовательного учреждения // Социосфера. 2019. №1. С. 84.

References:

1. Pochekaeva, I. S., & Bartel', T. A. (2017). Podgotovka starsheklassnikov k osushchestvleniyu mediatorskoi deyatelnosti pri razreshenii konfliktov v sisteme" uchenik-uchenik". *Problemy romano-germanskoi filologii, pedagogiki i metodiki prepodavaniya inostrannykh yazykov*, (13), 243-250. (in Russian).
2. Ernazarova, G. O., & Khazieva, E. D. (2021). Neobkhodimost' konfliktologicheskoi kompetentnosti pedagoga. *Natsional'naya assotsiatsiya uchenykh*, (69-2), 33-36. (in Russian).
3. Nurmukhametov, E. A. (2013). K voprosu o normativom povedenii podrostantka v usloviyakh shkol'nogo obucheniya. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie* www. psyedu. ru, (4), 303-311. (in Russian).
4. Frolova, E. V., Ryabova, T. M., Rogach, O. V., & Zuikina, A. V. (2019). Konflikty v sisteme shkol'nogo obrazovaniya: klyuchevye problemy, spetsifika i faktory razvitiya. *Perspektivy nauki i obrazovaniya*, (3 (39)), 227-239. (in Russian). <https://doi.org/10.32744/pse.2019.3.17>
5. Khlebnikov, A. S., & Lopatinskaya, O. S. (2019). Rol' uchitelya v preodolenii konfliktov mezhdu podrostantkami-odnoklassnikami v polikul'turnoi srede obrazovatel'nogo uchrezhdeniya. *Sotsiosfera*, (1), 84. (in Russian).

*Работа поступила
в редакцию 05.05.2025 г.*

*Принята к публикации
12.05.2025 г.*

Ссылка для цитирования:

Слабко П. А. Влияние социальных норм на проявление конфликтов в образовательной среде // Бюллетень науки и практики. 2025. Т. 11. №7. С. 476-480. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/116/68>

Cite as (APA):

Slabko, P. (2025). The Influence of Social Norms on the Manifestation of Conflicts in the Educational Environment. *Bulletin of Science and Practice*, 11(7), 476-480. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/116/68>