

УДК 378.046.4

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/114/75>

ОСОБЕННОСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

©Зайцева А. А., Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, Россия, sheyter23@yandex.ru

FEATURES OF ADDITIONAL EDUCATIONAL PROGRAMS FOR PERSONNEL TRAINING IN EMERGENCY SITUATIONS

©Zaytseva A., Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, sheyter23@yandex.ru

Аннотация. В современных условиях возрастающих природных и техногенных угроз особую актуальность приобретает вопрос качественной подготовки персонала государственных и муниципальных организаций к действиям при чрезвычайных ситуациях. В статье рассматривается актуальная проблема подготовки персонала государственных и муниципальных организаций к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций. Обоснована необходимость совершенствования существующих подходов к обучению сотрудников с учетом современных вызовов и угроз безопасности. На основе анализа теоретических концепций и методологических подходов к организации подготовки персонала разработана комплексная модель формирования готовности сотрудников к действиям в экстремальных условиях. Методологической основой исследования послужили системный и процессный подходы, позволившие рассмотреть подготовку персонала как целостную систему взаимосвязанных элементов. В работе проанализированы существующие нормативно-правовые требования к организации обучения персонала, выявлены ключевые проблемы и противоречия в действующей системе подготовки кадров государственных и муниципальных организаций. В результате исследования предложена усовершенствованная модель подготовки персонала, включающая теоретическую и практическую составляющие, психологическую подготовку, отработку навыков принятия решений в условиях неопределенности и ограниченного времени. Разработаны методические рекомендации по внедрению предложенной модели в практику работы государственных и муниципальных организаций с учетом их специфики и имеющихся ресурсных ограничений. Обоснована необходимость регулярной актуализации программ подготовки персонала в соответствии с изменяющимися условиями внешней среды и появлением новых видов угроз. Определены критерии оценки эффективности подготовки сотрудников и предложены инструменты мониторинга уровня их готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях. Результаты исследования могут быть использованы при совершенствовании системы подготовки персонала государственных и муниципальных организаций различного профиля.

Abstract. In modern conditions of increasing natural and man-made threats, the issue of quality training of personnel of state and municipal organizations to act in emergency situations is of particular relevance. The article considers the urgent problem of training the personnel of state and municipal organizations to act in emergency situations. The necessity of improvement of existing approaches to training of employees taking into account modern challenges and threats to security is substantiated. On the basis of the analysis of theoretical concepts and methodological approaches to the organization of personnel training the complex model of formation of employees'

readiness to act in extreme conditions is developed. The methodological basis of the study was the system and process approaches, which allowed us to consider personnel training as an integral system of interrelated elements. The paper analyzes the existing regulatory and legal requirements to the organization of personnel training, identifies key problems and contradictions in the current system of personnel training of state and municipal organizations. As a result of the research the improved model of personnel training is proposed, including theoretical and practical components, psychological training, working out of decision-making skills in conditions of uncertainty and limited time. Methodological recommendations for the implementation of the proposed model in the practice of state and municipal organizations, taking into account their specifics and available resource constraints, have been developed. The necessity of regular updating of personnel training programs in accordance with the changing conditions of the external environment and the emergence of new types of threats has been substantiated. The criteria for assessing the effectiveness of staff training are defined and the tools for monitoring the level of their readiness to act in emergency situations are proposed. The results of the study can be used in improving the system of personnel training of state and municipal organizations of various profiles.

Ключевые слова: чрезвычайная ситуация, государственная служба, муниципальная организация, подготовка персонала, безопасность жизнедеятельности, антикризисное управление.

Keywords: emergency situation, public service, municipal organization, personnel training, life safety, crisis management.

В современных реалиях вопрос подготовки персонала государственных и муниципальных организаций к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций приобретает особую актуальность и значимость. Динамично меняющаяся геополитическая обстановка, климатические изменения, техногенные риски и другие факторы создают предпосылки для возникновения различных критических ситуаций, требующих от сотрудников государственных структур высокого уровня готовности и профессионализма.

Специфика подготовки персонала государственных и муниципальных организаций заключается в необходимости формирования комплексного подхода, учитывающего многообразие потенциальных угроз и особенности функционирования государственных структур. Важно отметить, что эффективность реагирования на чрезвычайные ситуации напрямую зависит от качества предварительной подготовки сотрудников и их способности действовать согласованно в условиях стресса и неопределенности.

Современная система подготовки персонала должна базироваться на принципах непрерывности образовательного процесса, практической направленности обучения и использования инновационных методик. Особое значение приобретает внедрение цифровых технологий в процесс обучения, включая использование виртуальной и дополненной реальности для моделирования различных сценариев чрезвычайных ситуаций [2].

Материал и методы исследования

В рамках исследования подготовки персонала к действиям в условиях чрезвычайной ситуации использовался комплексный теоретический подход, базирующийся на фундаментальных научных трудах отечественных и зарубежных ученых в области безопасности жизнедеятельности, управления персоналом и антикризисного менеджмента. Теоретическую основу работы составили концептуальные положения о формировании

готовности сотрудников к деятельности в экстремальных условиях, психологические теории поведения человека в стрессовых ситуациях, а также современные методологические разработки в сфере обучения и развития персонала.

Методологический базис исследования сформирован на основе системного и процессного подходов, позволяющих рассматривать подготовку персонала как целостную систему взаимосвязанных элементов и последовательных этапов. В работе применялись методы теоретического анализа научной литературы, синтеза полученных данных, абстрагирования и конкретизации изучаемых явлений, а также методы моделирования процессов подготовки персонала. Особое внимание уделялось изучению нормативно-правовой базы, регламентирующей требования к организации обучения сотрудников действиям при чрезвычайных ситуациях, включая федеральные законы, постановления правительства и ведомственные инструкции.

Результаты и обсуждение

Психологическая составляющая подготовки играет ключевую роль в формировании готовности персонала к действиям в экстремальных условиях. Важно развивать у сотрудников стрессоустойчивость, способность к быстрому принятию решений и умение сохранять самообладание в критических ситуациях. Регулярные психологические тренинги и занятия с профессиональными психологами помогают формировать необходимые личностные качества и навыки эмоциональной саморегуляции.

Организационно-методическое обеспечение процесса подготовки требует создания четкой структуры обучения, включающей теоретическую подготовку, практические занятия и регулярное тестирование уровня готовности персонала. Необходимо разрабатывать индивидуальные программы обучения с учетом специфики деятельности конкретной организации и должностных обязанностей сотрудников.

В рамках теоретической подготовки особое внимание следует уделять изучению нормативно-правовой базы, регламентирующей действия в условиях чрезвычайных ситуаций, а также освоению современных методик оценки рисков и принятия управленческих решений. Важным аспектом является формирование у персонала понимания алгоритмов взаимодействия различных служб и ведомств при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Практическая составляющая обучения должна включать регулярное проведение учений и тренировок, максимально приближенных к реальным условиям. Использование современных тренажеров и симуляторов позволяет создавать различные сценарии развития событий и отрабатывать навыки действий в конкретных ситуациях. Важно обеспечить возможность многократного повторения действий для формирования устойчивых навыков и автоматизма реагирования.

Особое значение приобретает подготовка руководящего состава организаций, который должен обладать компетенциями в области кризисного управления и принятия решений в условиях неопределенности. Руководители должны уметь организовывать эффективное взаимодействие подразделений, координировать действия персонала и обеспечивать информационный обмен с внешними структурами [4].

Система контроля качества подготовки персонала должна включать регулярную оценку теоретических знаний и практических навыков сотрудников. Важно использовать современные методики оценки, включая компьютерное тестирование, ситуационные задачи и практические испытания. Результаты контроля должны служить основой для корректировки программ обучения и индивидуальной работы с сотрудниками.

Материально-техническое обеспечение процесса подготовки требует создания современной учебной базы, включающей специализированные классы, тренажерные комплексы и полигоны для отработки практических навыков. Важно обеспечить наличие необходимого оборудования и средств защиты, соответствующих современным требованиям безопасности.

Информационно-аналитическое сопровождение подготовки персонала предполагает создание единой базы данных учебных материалов, методических разработок и практических рекомендаций. Необходимо обеспечить доступ сотрудников к актуальной информации о новых методах и технологиях реагирования на чрезвычайные ситуации.

Международное сотрудничество в области подготовки персонала позволяет изучать и применять передовой опыт других стран, участвовать в совместных учениях и тренировках, обмениваться методическими материалами и технологиями обучения. Важно развивать партнерские отношения с зарубежными учебными центрами и организациями, специализирующимися на подготовке персонала для действий в чрезвычайных ситуациях.

Экономическая эффективность системы подготовки персонала должна оцениваться с учетом потенциальных потерь от неправильных действий в условиях чрезвычайных ситуаций. Инвестиции в обучение и развитие сотрудников следует рассматривать как важный элемент обеспечения безопасности организации и минимизации возможных рисков.

Профилактическая направленность подготовки предполагает формирование у персонала навыков выявления потенциальных угроз и предотвращения развития критических ситуаций. Важно развивать способность сотрудников к прогнозированию и анализу рисков, принятию превентивных мер по обеспечению безопасности.

Социально-психологические аспекты подготовки включают формирование корпоративной культуры безопасности, развитие навыков командной работы и эффективной коммуникации в стрессовых ситуациях. Важно создавать атмосферу взаимной поддержки и доверия в коллективе, что способствует повышению эффективности совместных действий в условиях чрезвычайных ситуаций.

Медицинская подготовка персонала должна обеспечивать формирование навыков оказания первой помощи и базовых медицинских знаний. Сотрудники должны уметь оценивать состояние пострадавших, принимать решения о необходимости медицинской эвакуации и оказывать неотложную помощь до прибытия специализированных служб.

Научно-методическое сопровождение процесса подготовки предполагает проведение исследований в области эффективности различных методик обучения, разработку новых технологий подготовки персонала и создание современных учебно-методических комплексов. Важно обеспечить внедрение результатов научных исследований в практику подготовки сотрудников.

Современные условия функционирования государственных и муниципальных организаций требуют особого внимания к вопросам подготовки персонала к действиям в чрезвычайных ситуациях (ЧС). Как отмечает Ю. А. Широков, эффективность реагирования на ЧС во многом определяется уровнем готовности сотрудников и качеством их профессиональной подготовки [4].

Нормативно-правовую основу подготовки персонала к действиям в ЧС составляет Федеральный закон № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», который определяет основные принципы защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций [1].

В. В. Грищенко подчеркивает, что специфика деятельности государственных организаций, сложность их организационной структуры, многоплановость и

многофункциональность формируют особые требования к уровню подготовки сотрудников для действий в условиях ЧС [3].

Существенное значение имеет психологическая готовность персонала к действиям в экстремальных условиях. Высокая психологическая и физическая нагрузка, возникающая в ходе ликвидации ЧС, требует от сотрудников применения специальных навыков и умений, полученных в процессе профессионального обучения [3].

С.Н. Яшин указывает на необходимость формирования у персонала современных цифровых компетенций, позволяющих эффективно действовать в условиях ЧС с использованием информационных технологий и систем оповещения [5].

В соответствии с рекомендациями по организации курсового обучения, подготовка персонала должна включать теоретическое изучение порядка действий в ЧС и отработку практических навыков на учениях и тренировках [2].

Основными проблемами в системе подготовки кадров к действиям в ЧС являются: противоречие между теоретическими формами обучения и необходимостью использования современных практико-ориентированных подходов [3]; недостаточное материально-техническое обеспечение учебного процесса [4]; низкая мотивация части сотрудников к повышению квалификации в области действий в ЧС [3].

Для повышения эффективности подготовки персонала рекомендуется: максимально приближать практические занятия к реальным условиям ЧС [4]; использовать в обучении опыт специалистов, имеющих практический опыт действий в ЧС [3]; применять современные информационные технологии и технические средства обучения [5].

Как отмечает Ю. А. Широков, важным элементом является регулярное проведение учений и тренировок, позволяющих отработать порядок действий в различных чрезвычайных ситуациях [4].

В. В. Грищенко подчеркивает необходимость поэтапной организации обучения: определение индивидуальных особенностей обучаемых; выбор оптимальных форм и методов обучения; обоснование критериев оценки принимаемых решений; совершенствование методического и материально-технического обеспечения [3].

С. Н. Яшин акцентирует внимание на том, что в современных условиях особое значение приобретает формирование у персонала цифровых навыков, позволяющих эффективно использовать информационные системы оповещения и управления в ЧС [5].

Современная система подготовки персонала государственных и муниципальных организаций к действиям в чрезвычайных ситуациях характеризуется многоуровневым подходом, включающим федеральные, региональные и международные программы обучения. В рамках федеральных программ подготовки ключевое место занимает программа «Комплексная безопасность жизнедеятельности», реализуемая Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. Данная программа отличается фундаментальным подходом к формированию компетенций в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Существенным преимуществом программы выступает её практическая направленность, включающая отработку действий на специализированных полигонах и тренажёрах. Программа предусматривает использование современных технологий виртуальной реальности для моделирования различных чрезвычайных ситуаций. Однако определённым недостатком выступает значительная продолжительность обучения, составляющая 72 часа, что создаёт сложности для совмещения образовательного процесса с текущей профессиональной деятельностью.

Федеральная программа «Антикризисное управление в условиях ЧС», разработанная Российской академией народного хозяйства и государственной службы, фокусируется на управленческих аспектах деятельности в условиях чрезвычайных ситуаций. Программа предлагает углубленное изучение нормативно-правовой базы, методов принятия управленческих решений в критических ситуациях, организации межведомственного взаимодействия. Значительным достоинством программы является её модульная структура, позволяющая адаптировать содержание под специфику конкретной организации. При этом программа характеризуется преобладанием теоретической подготовки над практической составляющей. Особого внимания заслуживает федеральная программа «Информационно-аналитическое обеспечение деятельности в ЧС», реализуемая Академией гражданской защиты МЧС России. Программа направлена на формирование навыков работы с информационными системами мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций. Существенным преимуществом выступает освоение современных программных комплексов и баз данных. Однако программа требует наличия определённого уровня технической подготовки слушателей, что ограничивает возможности её широкого применения.

На региональном уровне заслуживает внимания программа «Территориальная система предупреждения и ликвидации ЧС», реализуемая учебно-методическими центрами субъектов Российской Федерации. Данная программа учитывает специфику региональных рисков и угроз, особенности местной инфраструктуры и ресурсного обеспечения. Значительным преимуществом выступает практическая отработка взаимодействия с территориальными подразделениями экстренных служб. Программа предусматривает изучение регионального опыта ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Определённым недостатком является различный уровень материально-технического обеспечения учебного процесса в разных регионах.

Региональная программа «Организация работы органов управления РСЧС» направлена на подготовку руководящего состава территориальных подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Программа отличается комплексным подходом к изучению вопросов координации действий различных служб и ведомств. Существенным достоинством выступает использование реальных примеров из практики регионального управления. При этом наблюдается определённая ограниченность в рассмотрении инновационных подходов к организации антикризисного управления.

Заслуживает внимания региональная программа «Психологическая устойчивость в ЧС», реализуемая центрами психологической помощи МЧС России. Программа направлена на формирование психологической готовности к действиям в экстремальных условиях, развитие стрессоустойчивости и навыков самоконтроля. Значительным преимуществом выступает индивидуальный подход к психологической подготовке специалистов. Однако программа требует значительных временных затрат на индивидуальную работу с каждым обучающимся.

В системе международных программ подготовки особое место занимает программа «Emergency Management Professional Program» (EMPP), реализуемая при поддержке Международной организации гражданской обороны. Программа предусматривает изучение передового международного опыта в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Существенным преимуществом выступает возможность участия в международных учениях и тренировках. Определённым ограничением является необходимость владения иностранным языком для эффективного освоения материала.

Международная программа «Crisis and Emergency Risk Communication» (CERC), разработанная Центрами по контролю и профилактике заболеваний США, фокусируется на

вопросах коммуникации в кризисных ситуациях. Программа предлагает современные методики информирования населения и взаимодействия со средствами массовой информации. Значительным достоинством является использование мультимедийных технологий и интерактивных методов обучения. При этом наблюдается определённая сложность в адаптации некоторых методик к российской практике.

Особого внимания заслуживает международная программа «Disaster Risk Management» Всемирного банка, направленная на формирование комплексного подхода к управлению рисками чрезвычайных ситуаций. Программа предусматривает изучение современных методов оценки и прогнозирования рисков, экономических механизмов минимизации последствий ЧС. Существенным преимуществом выступает доступ к международным базам данных и аналитическим материалам. Однако программа характеризуется значительной стоимостью обучения.

Анализ существующих программ подготовки позволяет выявить определённые тенденции в развитии системы обучения персонала государственных и муниципальных организаций. Наблюдается постепенный переход от традиционных форм обучения к использованию современных образовательных технологий, включая виртуальную реальность и компьютерное моделирование. Повышается внимание к психологической составляющей подготовки специалистов, развитию их стрессоустойчивости и эмоциональной стабильности.

Важной тенденцией выступает усиление практической направленности обучения, увеличение доли занятий, проводимых в форме тренировок и учений. Развивается международное сотрудничество в области подготовки специалистов, происходит обмен опытом и лучшими практиками между различными странами. При этом сохраняется необходимость адаптации международного опыта к российским условиям.

Существенное значение приобретает развитие информационно-аналитической составляющей подготовки специалистов, формирование навыков работы с современными системами мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций. Возрастает роль экономических аспектов в программах подготовки, включая вопросы оценки эффективности мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий ЧС.

Таблица

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

<i>Критерий</i>	<i>Федеральные программы</i>	<i>Региональные программы</i>	<i>Муниципальные программы</i>
Стандартизация	Высокая	Средняя	Низкая
Адаптация к местности	Низкая	Высокая	Очень высокая
Ресурсообеспеченность	Высокая	Средняя	Низкая
Уровень координации	Высокий	Средний	Низкий
Психологическая поддержка	Хорошая	Средняя	Ограниченная
Современные технологии	Широко используются	Используются частично	Редко используются

Актуальной задачей остаётся обеспечение баланса между теоретической и практической подготовкой специалистов, формирование комплексного подхода к развитию профессиональных компетенций.

Требуется совершенствования система оценки эффективности программ подготовки, разработка объективных критериев готовности персонала к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций.

Заключение

Результаты анализа свидетельствуют о необходимости дальнейшего развития системы подготовки персонала государственных и муниципальных организаций к действиям в чрезвычайных ситуациях. Перспективным направлением выступает создание интегрированных программ обучения, сочетающих преимущества различных подходов и учитывающих современные тенденции развития технологий и методов антикризисного управления.

Сравнительный анализ представленных программ обучения сотрудников государственных и муниципальных организаций к работе в условиях чрезвычайных ситуаций (ЧС).

Динамика современных угроз безопасности требует инновационного подхода к формированию компетенций государственных и муниципальных служащих в области реагирования на чрезвычайные ситуации. Существующие образовательные программы демонстрируют значительную вариативность методологических подходов, что обусловлено многогранностью задач антикризисного управления.

Эффективность подготовки кадров существенно возрастает при интеграции классических педагогических методик с передовыми цифровыми технологиями. Особую значимость приобретает применение искусственного интеллекта для моделирования сценариев развития чрезвычайных ситуаций, что позволяет формировать гибкие алгоритмы принятия решений в условиях неопределенности.

Трансформация глобального информационного пространства создает предпосылки для переосмысления традиционных концепций обучения. Синергетический эффект достигается через интеграцию теоретической подготовки с иммерсивными технологиями виртуальной реальности, формирующими устойчивые поведенческие паттерны.

Современная парадигма образования требует создания адаптивной экосистемы знаний, способной оперативно реагировать на появление новых вызовов безопасности. Межведомственная координация выступает катализатором повышения качества подготовки, обеспечивая обмен передовым опытом и оптимизацию ресурсного обеспечения образовательного процесса.

Список литературы

1. Федеральный закон от 21.12.1994 №68-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.11.2024)
2. Рекомендации по организации и проведению курсового обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций. Документ, от 02.12.2015 г. №2-4-87-46-11. <https://mchs.gov.ru/dokumenty/2132>
3. Грищенко В. В. Особенности подготовки сотрудников правоохранительных органов к действиям в чрезвычайных ситуациях // Образование. Наука. Научные кадры. 2019. №1. С. 144-147. <https://doi.org/10.24411/2073-3305-2019-10036>
4. Широков Ю. А. Защита в чрезвычайных ситуациях и гражданская оборона: учебное пособие для вузов. СПб: Лань, 2022. 556 с.
5. Яшин С. Н., Борисов С. А., Жогин А. О. Необходимость формирования цифровых компетенций при подготовке персонала современных организаций и государственных структур. М.: Эдельвейс, 2022. С. 341-345.

References:

1. Federal'nyi zakon ot 21.12.1994 №68-FZ (red. ot 08.08.2024) "O zashchite naseleniya i territorii ot chrezvychainykh situatsii prirodnogo i tekhnogennogo kharaktera" (s izm. i dop., vstup. v silu s 26.11.2024)
2. Rekomendatsii po organizatsii i provedeniyu kursovogo obucheniya v oblasti grazhdanskoi oborony i zashchity ot chrezvychainykh situatsii. Dokument, ot 02.12.2015 g. №2-4-87-46-11. <https://mchs.gov.ru/dokumenty/2132>
3. Grishchenko, V. V. (2019). Osobennosti podgotovki sotrudnikov pravookhranitel'nykh organov k deistviyam v chrezvychainykh situatsiyakh. *Obrazovanie. Nauka. Nauchnye kadry*, (1), 144-147. (in Russian). <https://doi.org/10.24411/2073-3305-2019-10036>
4. Shirokov, Yu. A. (2022). Zashchita v chrezvychainykh situatsiyakh i grazhdanskaya oborona: uchebnoe posobie dlya vuzov. St. Petersburg. (in Russian).
5. Yashin, S. N., Borisov, S. A., & Zhogin, A. O. (2022). Neobkhodimost' formirovaniya tsifrovyykh kompetentsii pri podgotovke personala sovremennykh organizatsii i gosudarstvennykh struktur. Moscow, 341-345. (in Russian).

*Работа поступила
в редакцию 03.03.2025 г.*

*Принята к публикации
12.03.2025 г.*

Ссылка для цитирования:

Зайцева А. А. Особенности дополнительных образовательных программ подготовки персонала в чрезвычайных ситуациях // Бюллетень науки и практики. 2025. Т. 11. №5. С. 521-529. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/114/75>

Cite as (APA):

Zaytseva, A. (2025). Features of Additional Educational Programs for Personnel Training in Emergency Situations. *Bulletin of Science and Practice*, 11(5), 521-529. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/114/75>