УДК 351/354; 364.08 https://doi.org/10.33619/2414-2948/103/54
JEL classification: M1; M38

РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ

©Павленкова В. А., *Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, Россия, ver.pavlenochek@mail.ru*
©Николаева А. А., *SPIN-код: 1099-6099, канд. социол. наук, Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, Россия, nikolaevaaa@mgppu.ru*

THE ROLE AND IMPORTANCE OF INNOVATIVE AND DIGITAL TECHNOLOGIES IN THE PUBLIC SERVICE

©Pavlenkova V., *Moscow State Psychological and Pedagogical University, Moscow, Russia, ver.pavlenochek@mail.ru*
©Nikolaeva A., *SPIN-code: 1099-6099, Ph.D., Moscow State Psychological and Pedagogical University, Moscow, Russia, nikolaevaaa@mgppu.ru*

Аннотация. Анализируется важность цифровых и инновационных технологий в современном мире, особенно в контексте государственного управления. Поднимается вопрос о том, как эффективное использование цифровых технологий может улучшить качество предоставления госуслуг и сделать государственные органы более доступными и прозрачными для граждан. Также обращается внимание на важность социальной ответственности в процессе цифровизации, учитывая различный уровень цифровой грамотности населения и необходимость обеспечить доступность интернет-ресурсов для всех слоев населения. Также выделяются проблемы, с которыми сталкивается процесс цифровизации в России, включая географическую обширность страны, неравномерность доступа к интернету, а также необходимость защиты конфиденциальных данных в условиях роста угроз хакерских атак. В целом, статья делает акцент на необходимости продолжения цифровизации государственной службы, несмотря на сопутствующие риски, чтобы обеспечить развитие и эффективность системы государственного управления в будущем. Таким образом, основная мысль статьи заключается в том, что цифровизация играет ключевую роль в современном обществе и ее внедрение в государственную службу является необходимостью для развития.

Abstract. Analyzes the importance of digital and innovative technologies in the modern world, especially in the context of public administration. The question is raised about how the effective use of digital technologies can improve the quality of public services and make public authorities more accessible and transparent to citizens. The problems faced by the digitalization process in Russia are also highlighted, including the geographical vastness of the country, uneven access to the Internet, as well as the need to protect confidential data in the face of increasing threats of hacker attacks. In general, the article focuses on the need to continue the digitalization of the civil service, despite the associated risks, in order to ensure the development and effectiveness of the public administration system in the future. Thus, the main idea of the article is that digitalization plays a key role in modern society and its introduction into the civil service is a necessity for development.

Тип лицензии CC: Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

Т. 10. №6. 2024
https://doi.org/10.33619/2414-2948/103

Ключевые слова: цифровые технологии, цифровизация, государственная служба, инновации, государственное управление.

Keywords: digital technologies, digitalization, public service, innovation, public administration.

В современном мире инновационные и цифровые технологии являются показателем прогресса, который человечество смогло достичь за весь период своего существования. Они настолько проникли в обыденную жизнь большинства людей, что сейчас сложно представить, что было бы, если бы какая-то часть из них бесследно исчезла с лица Земли. Данные технологии многим упрощают сложные задачи или даже автоматизируют их, что ускоряет процесс развития общества. Однако при этом, сейчас их можно рассматривать как некое, весьма специфическое, средство управления гражданским обществом, воздействуя на него при помощи манипуляций в процессе коммуникации, что неизбежно приводит его преобразованию [1].

Роль инновационных и цифровых технологий в развитии государственной службы сложно переоценить. Данный сегмент представляет собой на сегодняшний день фундамент социально-экономических отношений между государством и другими государствами, а также между государством и обществом, так как именно эти технологии обеспечивают конкурентоспособность нашей страны. Потому правительства многих стран, в томчисле и в России, заинтересованы в том, чтобы инновационных и цифровых технологий становилось всё больше.

Цель данного исследования заключается в изучении роли и значения инновационных и цифровых технологий на государственной службе РФ. В исследовании применялись как теоретические методы исследования, такие как синтез данных, так и эмпирические, а именно наблюдение и анализ данных. За основу были взяты данные Федеральной службы государственной статистики.

Использование цифровых и инновационных технологий в процессах государственного управления — это основа для создания процветающего государства, так как они позволяют не только улучшить качество выполнения реализующихся государственных целей и задач, но и также обеспечить быструю вертикальную и горизонтальную коммуникацию с населением или непосредственно на государственной службе.

При помощи внедрения инновационных и цифровых технологий в процесс государственного управления можно значительно увеличить эффективность работы на государственной службе, отличным примером такой ситуации будут любые учреждения предоставляющие государственные услуги в цифровой среде. Первичной целью внедрение инновационных и цифровых технологий в структуру государственного управления – было упрощение получения госуслуг. Государству необходимо было работающую систему перенести в цифровое пространство, звучит это довольно просто, однако, чтобы реализовать такое на практике, потребовалось несколько лет. С момента внедрения этой системы, услуги государственного сектора стали доступны по всей нашей стране и переросли в нечто большее, чем просто сервис по предоставлению услуг населению [2].

Сейчас можно заметить огромный скачок в развитии инноваций на государственном и муниципальном уровнях, который существует благодаря развитию цифровых технологий, например, мы отметим, что госуслуги имеют настолько высокий уровень важности, что государство работает над тем, чтобы личный аккаунт любого гражданина был приравнен к удостоверению личности.

Тип лицензии CC: Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

Т. 10. №6. 2024
https://doi.org/10.33619/2414-2948/103

Помимо вышеперечисленного одним из основных преимуществ цифровизации является минимизация растрачиваемых ресурсов, как временных, так и финансовых. Учреждения автоматизируют некоторые процессы посредством внедрения определенных технологий, так, например, искусственный интеллект может обработать больший объем данных, чем человек за тот же промежуток времени, а хранить информацию на серверах более безопасно и менее ресурсозатратно, чем в бумажном варианте. Любые предприятия хотят минимизировать свои траты, а государственные учреждения непросто хотят, а должны это делать в условиях экономического кризиса, именно поэтому цифровизация системы государственного и муниципального управления является одной из приоритетных задач Российской Федерации на ближайшие несколько лет. При этом важно не забывать обновлять уже используемые технологии, но только в том случае, если данные нововведения внесут значительный вклад в повышение эффективности работы учреждения, так как в противном случае это может превратиться в систему, где ресурсы затрачиваются, а должного эффекта это не приносит.

Также одним из преимуществ использования цифровых технологий на государственной службе является возможность создание более прозрачной системы работы учреждений. Благодаря определенным цифровым инструментам, государство может публиковать некоторую информацию для выстраивания коммуникации с общественностью, что в свою очередь имеет ряд плюсов. Например, государство, используя эти инструменты, может влиять на население, практически мгновенно отвечая на волнения возникающие среди гражданских. После внедрения цифровых технологий в деятельность государства, госслужащие смогли наладить более доступную и быструю систему вертикальной коммуникации с населением, а это в свою очередь привело к возникновению различного рода социальных инициатив, которые позволили гражданам стать более вовлеченными в процесс государственного управления. В данном случае мы говорим о таких платформах, как «Активный гражданин», где люди являются непосредственными участниками процесса принятия решений.

Нельзя забывать и о трудностях внедрения цифровых и инновационных технологий в систему госслужбы Российской Федерации. Есть определенные факторы, которые тормозят процесс цифровизации, мы выделяем следующие из них:

1. Россия — это страна, которая занимает самую большую площадь территорий Земли, а именно более 17 125 191 км², учитывая статистическую информацию по ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областях в настоящий момент. И, конечно же, масштабы нашей страны и СВО накладывают определенные трудности на внедрение цифровых технологий одновременно по всей территории.

2. Социально незащищенные слои населения имеют более низкую цифровую грамотность, а в некоторых населенных пунктах у жителей может даже не быть доступа к интернету, в связи с этим Росстат ежегодно публикует данные о социальном положении и уровне жизни населения, последние данные были опубликованы в 2023 году, где в сравнении представлены 2021 и 2022 года. По данной информации можно сказать, что доступ к сети Интернет в городской местности на 2022 год имеют 88,3% жителей, то есть целых 11,7% городского населения не имеют доступа, а также доступа в интернет на 2022 год не имеют 18,8% сельского населения, этот показатель формируется из граждан, которые не могут пользоваться интернетом либо из-за своих низких финансовых возможностей, либо из-за неумения пользоваться техникой с доступом в интернет.

Следовательно, внедрение новых технологий и программ в рамках цифровизации, может увеличить разрыв в цифровой грамотности разных слоев населения. Именно поэтому

Тип лицензии CC: Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

Т. 10. №6. 2024
https://doi.org/10.33619/2414-2948/103

необходимо уделять особое внимание социальным программам в этой сфере и доступности использования интернет-ресурсов.

На Рисунке представленны данные о городском и сельском населении, которые имеют персональный компьютер и доступ к сети Интернет в 2022 году. Процент городского населения выше сельской местности, то есть сельское население имеет либо низкий доход, либо оно менее осведомленно возможностями использования цифровых технологий, либо принципиально не использует и компьютер, и сеть Интернет в личном пользовании. Но, тем не менее, и городское население не в 100% возможности имеют персональные компьютеры и доступ к сети Интернет.

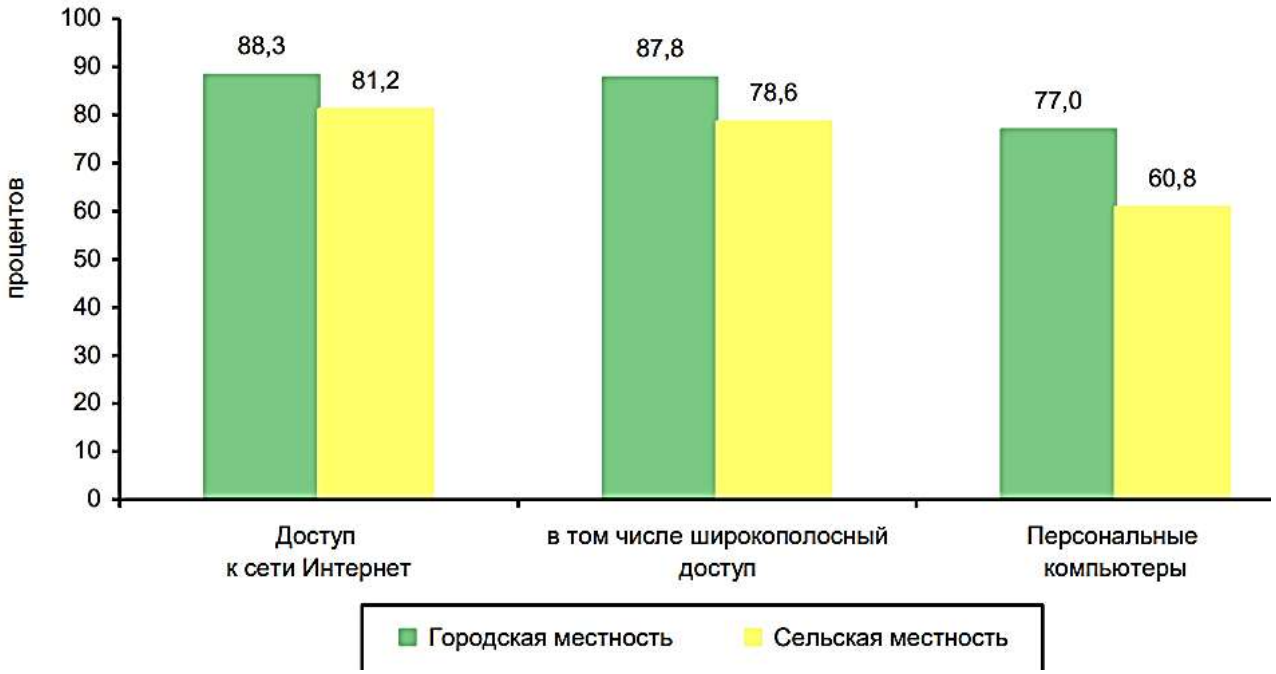

Рисунок. Удельный вес домашних хозяйств, имевших персональные компьютеры и доступ к сети Интернет, в 2022 г. (https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13212)

Цифровизация в России имеет очень тесную связь с государственной службой, так как цифровизация страны включает в себя переход к использованию технологий, систем и услуг для улучшения качества жизни граждан, повышения эффективности работы государственных органов и улучшения качества предоставляемых ими услуг. Государственная служба, в свою очередь, играет ключевую роль в процессе цифровизации, так как именно через нее осуществляется внедрение цифровых технологий в различные сферы деятельности государства, а также государственные органы должны использовать новые технологии для улучшения качества жизни граждан, обеспечения безопасности и защиты данных граждан, а также обеспечения доступности цифровых услуг для всех категорий населения.

Таким образом, перечислены основные факторы, влияющие на процесс цифровизации в стране и обозначена связь и взаимодополнение цифровизации и госслужбы, но есть локальные проблемы, которые препятствуют внедрению новых технологий или тормозят его.

Любой процесс трансформации сопряжен с определенными рисками, однако чем более развитым становится структура, тем больше может быть негативных последствий в случае провала, и в ситуации с цифровизацией одной из таких угроз является утечка конфиденциальных данных, что нередко происходит в последнее время. Утекают как личная информация граждан, так и внутренние документы государственных учреждений, что

Тип лицензии CC: Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

Т. 10. №6. 2024
https://doi.org/10.33619/2414-2948/103

негативно сказывается на репутации госструктур и подрывает их авторитет в глазах населения [3].

Безусловно защитить государственные учреждения от утечек на все 100% невозможно, так как с развитием цифровых механизмов защиты данных, развивается и хакерская деятельность в данном направлении. Однако на государственной службе должны обеспечивать ведомственные учреждения должной защитой, чтобы минимизировать количество утечек при процессе цифровизации.

Итак, не смотря на всевозможные риски, необходимо продолжать внедрение цифровых и инновационных технологий в систему государственной службы. Очевидно, что будущее человечества неразрывно связано с цифровыми технологиями, а следовательно, если остановить данный процесс, то это приведет к стагнации всей системы государственного управления.

Список литературы:

1. Рыбакова М. В., Иванова Н. А. Цифровые технологии в современной системе государственной службы // Социология. 2022. №2. С. 271–280.

2. Семенова Ф. И. Особенности системы предоставления государственных и муниципальных услуг через портал «Госуслуги» // Теория и практика современной науки. 2023. №1 (91). С. 154–158.

3. Каришина И. Е., Железнова В. М. Особенности применения цифровых технологий как средства повышения информационной открытости органов государственной власти // Налоги и финансы. 2020. №1 (45). С. 45–52.

References:

1. Rybakova, M. V., & Ivanova, N. A. (2022). Tsifrovye tekhnologii v sovremennoi sisteme gosudarstvennoi sluzhby. *Sotsiologiya,* (2), 271–280. (in Russian).

2. Semenova, F. I. (2023) Osobennosti sistemy predostavleniya gosudarstvennykh i munitsipal'nykh uslug cherez portal “Gosuslugi”. *Teoriya i praktika sovremennoi nauki,* (1 (91)), 154–158. (in Russian).

3. Karishina, I. E., & Zheleznova, V. M. (2020). Osobennosti primeneniya tsifrovykh tekhnologii kak sredstva povysheniya informatsionnoi otkrytosti organov gosudarstvennoi vlasti. *Nalogi i finansy,* (1 (45)), 45–52. (in Russian).

Работа поступила
в редакцию 30.04.2024 г.

Принята к публикации
09.05.2024 г.

Ссылка для цитирования:

Павленкова В. А., Николаева А. А. Роль и значение инновационных и цифровых технологий на государственной службе // Бюллетень науки и практики. 2024. Т. 10. №6. С. 495-499. https://doi.org/10.33619/2414-2948/103/54

Cite as (APA):

Pavlenkova, V., & Nikolaeva, A. (2024). The Role and Importance of Innovative and Digital Technologies in the Public Service. *Bulletin of Science and Practice, 10*(6), 495-499. (in Russian). https://doi.org/10.33619/2414-2948/103/54

Тип лицензии CC: Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)