

УДК 656.025

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/86/30>

## МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

©Рыкова Л. А., ORCID: 0000-0002-5449-2843, канд. техн. наук, Уральский государственный университет путей сообщения, г. Екатеринбург, Россия, L.A.Rykova@mail.ru

## THE MECHANISM FOR FORMING ACCESSIBLE ENVIRONMENT IN RAILWAY TRANSPORT

©Rykova L., ORCID: 0000-0002-5449-2843, Ph.D., Ural State University of Railway Transport, Yekaterinburg, Russia, L.A.Rykova@mail.ru

*Аннотация.* Формирование доступной среды, позволяющей людям с инвалидностью реализовать свои права во всех сферах общественной жизни, является одним из приоритетов государственной политики Российской Федерации в области инвалидности. Эффективная социальная интеграция инвалидов невозможна без доступного пассажирского транспорта. В пассажирском комплексе ОАО «РЖД» принимаются системные меры по формированию на железнодорожном транспорте безбарьерной среды для маломобильных потребителей транспортных услуг. Однако на сегодняшний день отсутствует описание механизма формирования доступной среды применительно к железнодорожному транспорту при том, что отдельные аспекты этого процесса достаточно широко рассматриваются в различных источниках.

*Abstract.* The formation of an accessible environment that allows people with disabilities to exercise their rights in all spheres of public life is one of the priorities of the state policy of the Russian Federation in the field of disability. Effective social integration of disabled people is impossible without accessible passenger transport. In the passenger complex of Russian Railways, systemic measures are being taken to create a barrier-free environment in railway transport for people with limited mobility of consumers of transport services. However, to date, there is no description of the mechanism for the formation of an accessible environment in relation to railway transport, despite the fact that certain aspects of this process are widely considered in various sources.

*Ключевые слова:* доступная среда, транспорт, инвалиды, маломобильные пассажиры, услуги, взаимодействие, механизм.

*Keywords:* accessible environment, transport, people with disabilities, passengers with limited mobility, services, interaction, mechanism.

В 2008 году Российская Федерация подписала и в 2012 г. Федеральным законом от 03.05.2012 №46-ФЗ ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов. Подписание Конвенции фактически утвердило *принципы*, на которых должна строиться политика государства в отношении инвалидов. Одной из целей государственной политики в области социальной защиты инвалидов является создание условий развития доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения. *Приоритеты* формирования доступной среды определены ст. 15 Федерального закона №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (<https://clck.ru/33E236>).

Формирование доступной среды — это устранение препятствий и барьеров в обеспечении беспрепятственного доступа к физическому окружению, транспорту, информации и связи, а также услугам, предоставляемым населению. Для того, чтобы эта работа была эффективной необходим механизм, включающий учреждения, ресурсы, средства разработки и проведения политики доступности, правовые регуляторы, направляющие формирование безбарьерной среды, а также формы и методы их контроля. Данный механизм формируется на базе политики доступности — системе непрерывных мероприятий, осуществляемых на основе единой стратегии и заинтересованности всех участников этого процесса [1].

Участниками процесса формирования доступной среды на железнодорожном транспорте являются:

– потребители транспортных услуг — люди с инвалидностью и другие маломобильные пассажиры;

– органы государственного управления и федеральной исполнительной власти, выполняют функции государственного регулирования этого процесса;

– общественные организации и объединения инвалидов, выполняющие функции консультирования, с ними согласовываются меры по повышению уровня доступности объектов транспортной инфраструктуры и услуг, а также программы подготовки кадров;

– ОАО «Российские железные дороги» выполняет хозяйствующие функции, обеспечивает условия доступности железнодорожного транспорта для потребителей транспортных услуг;

– поставщики услуг — участники перевозочного процесса, которые обеспечивают доступность вокзальных комплексов, подвижного состава и услуг.

Участниками перевозочного процесса на железнодорожном транспорте являются перевозчики, операторы подвижного состава и собственники объектов транспортной инфраструктуры (<https://clck.ru/33E24J>). Необходимость правового регулирования процесса формирования на транспорте доступной для инвалидов среды потребовало внесения изменений в транспортное законодательство — федеральные законы, транспортные уставы и кодексы (Таблица 1).

Таблица 1

УРОВНИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБЛАСТИ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

Уровни правового регулирования	Нормативно-правовые акты
базовый	Конституция Российской Федерации; Федеральные законы, содержащие требования обеспечения доступности прямого действия; Постановления Правительства Российской Федерации;
средний	Федеральные законы, регламентирующие отношения в области автомобильного, воздушного, железнодорожного, морского и внутреннего водного транспорта; Приказы Министерства транспорта РФ; Своды правил, строительные нормы и правила; ГОСТ;
детализирующий	Стандарты организаций

Правовое регулирование отношений участников процесса формирования доступной среды на транспорте является многоуровневым процессом, обеспечивающим внутренне согласованное правовое пространство. Список нормативно-правовых документов, регулирующих процесс обеспечения условий доступности, разработанных и утвержденных распоряжениями ОАО «РЖД», достаточно обширен. Он включает в себя стандарты

транспортного обслуживания, порядки, регламенты, методики и др. Деятельность по формированию доступной среды на транспорте обеспечивается многоуровневой, четко структурированной обновленной правовой базой [2].

Обязательным условием высокой эффективности работы по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте является организация взаимодействия участников этого процесса на всех уровнях управления.



Рисунок 1. Организация взаимодействия участников процесса формирования доступной среды в сфере железнодорожного транспорта

Созданные для этой цели объединения и организации решают широкий спектр задач от подготовки предложений по выработке основных направлений совершенствования законодательства РФ в отношении инвалидов и инвалидности до организации ситуационной помощи людям с инвалидностью на объектах транспортной инфраструктуры [3].

Важным аспектом работы по созданию доступной среды является активное взаимодействие с общественными объединениями инвалидов, консультирование с организациями, представляющими инвалидов, при разработке форм обслуживания и программ подготовки кадров, согласование мероприятий по повышению уровня доступности объектов и услуг. Разработка мероприятий по повышению уровня доступности объектов транспортной инфраструктуры и услуг требует предварительной оценки параметров доступности. В соответствии с международной практикой, оценка параметров доступности проводится с учетом специфических потребностей в помощи четырех категорий пассажиров из числа инвалидов — инвалидов передвигающихся на креслах-каталках, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению и по слуху. Обследованию и паспортизации подлежат объекты пассажирской инфраструктуры, пассажирские вагоны, пассажирские поезда, предоставляемые услуги.

В ОАО «РЖД» для этой цели разработана и утверждена «Методика оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг». Методика определяет алгоритм и процедуру

проведения обследования и паспортизации с целью определения уровня доступности объектов и услуг и выработки рекомендаций по поэтапному его повышению на основе принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» (<https://clck.ru/33E24i>). Проведение обследования и паспортизацию объектов и услуг можно считать контролирующим элементом механизма формирования доступной среды. Таким же контролирующим элементом можно считать организацию обратной связи и оценку эффективности мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания пассажиров из числа инвалидов, по конечному результату. Оценка соответствия ожиданий пассажиров-инвалидов уровню предоставляемых услуг осуществляется на основе маркетинговых исследований, социологических опросов, анализа претензионных обращений и предложений. Работа по обеспечению доступности железнодорожного транспорта для людей с инвалидностью может быть эффективной только при наличии квалифицированных специалистов в этой области. Таким образом, важной составляющей процесса организации доступной среды является подготовка кадров и формирование современной корпоративной культуры обслуживания маломобильных пассажиров, что, кроме всего прочего, играет важную роль, формируя привлекательный для особенных пассажиров имидж железнодорожного транспорта.

Для обучения специалистов, работающих с инвалидами, повышения квалификации сотрудников транспортных организаций и ответственных за формирование доступной среды создан Отраслевой ресурсный учебно-методический Центр доступной среды для инвалидов на транспорте на базе Института международных транспортных коммуникаций в составе Российского университета транспорта (МИИТ). Работники пассажирского комплекса ОАО «РЖД», связанные с обслуживанием пассажиров, регулярно проходят обучение по вопросам организации взаимодействия с пассажирами с инвалидностью на всех этапах поездки. В профессиональные циклы части образовательных программ транспортных вузов страны включена дисциплина «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте», изучение которой позволяет будущим специалистам в сфере пассажирского транспорта овладеть соответствующими компетенциями. Активная работа по созданию условий для свободного перемещения, комфортного получения услуг требует значительных финансовых ресурсов. Финансирование мероприятий по обеспечению условий доступности на железнодорожном транспорте осуществляется в рамках инвестиционных программ за счет собственных средств ОАО «РЖД» и средств государственной поддержки.

В 2019 году финансирование мероприятий по повышению уровня доступности объектов и услуг осуществлялось в рамках инвестиционной программы ОАО «РЖД» «Повышение транспортной доступности». Инвестиционные затраты за 2019 год составили 10,1 млрд руб. Были завершены реконструкция вокзального комплекса в г. Волгограде, модернизация вокзала в г. Екатеринбурге, строительство пассажирского павильона вокзального комплекса Абакан, реконструкция вокзального комплекса в г. Улан-Удэ и др. (<https://ar2019.rzd.ru/ru>).

В 2020 году финансирование осуществлялось в рамках раздела «Обновление инфраструктуры пассажирского комплекса» инвестиционной программы ОАО «РЖД». В данный раздел инвестиционной программы ОАО «РЖД» вошли проекты, направленные на реализацию мероприятий по повышению доступности пассажирского сообщения во всех регионах России за счет улучшения качества обслуживания, развития новых продуктов и услуг, внедрения цифровых сервисов, создания комфортной транспортной среды, доступной для всех категорий пассажиров. Инвестиционные затраты за 2020 год составили 8,4 млрд руб. (<https://clck.ru/33E25S>).

В 2020 и 2021 годах развитие макроэкономической ситуации в России проходило под негативным влиянием COVID-19 при снижении потребительского и инвестиционного спроса.

Однако можно утверждать, что благодаря огромному объему работы, выполненной за последние полтора десятилетия, на железнодорожном транспорте создан механизм формирования доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.



Рисунок 2. Механизм формирования доступной среды на железнодорожном транспорте

Эффективность работы этого механизма обеспечивается следующими аспектами:

1. Нормативно-правовым регулированием, которое обеспечивает соблюдение условий доступности железнодорожного транспорта для людей с инвалидностью и соответствует Конституции РФ и общепризнанным принципам и нормам международного права и международным договорам Российской Федерации;
2. Эффективной системой взаимодействия участников процесса формирования доступной среды на транспорте на всех уровнях управления;
3. Системой подготовки кадров и формирования современной корпоративной культуры обслуживания особенных пассажиров, обеспечивающей эффективность работы по созданию безбарьерной среды на транспорте;



4. Системой оценки доступности и разработкой мероприятий по повышению уровня доступности объектов и услуг на основе принципов "универсального дизайна" и "разумного приспособления";

5. Финансированием мероприятий по созданию доступной среды, которое осуществляется в рамках инвестиционных программ за счет собственных средств ОАО «РЖД» и средств поддержки государства;

6. Организацией обратной связи для исследования уровня удовлетворенности пассажиров из числа инвалидов предоставляемыми услугами на всех этапах поездки.

Этот механизм нацелен на то, чтобы сделать железнодорожный транспорт нашей страны комфортным и удобным для всех людей независимо от их физических возможностей.

#### Список литературы:

1. Терскова С. Г. Механизм формирования доступной среды для инвалидов // Гуманитарные научные исследования. 2015. № 7. Ч. 2.

2. Рыкова Л. А. Некоторые аспекты формирования доступной среды для инвалидов на транспорте (железнодорожном) // Тенденции развития науки и образования. 2019. №56-1. С. 74-77.

3. Рыкова Л. А. К вопросу о взаимодействии участников процесса формирования доступной среды для маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте // Бюллетень науки и практики. 2021. Т. 7. №2. С. 213-219. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/63/20>

#### References:

1. Terskova, S. G. (2015). Mekhanizm formirovaniya dostupnoi sredy dlya invalidov. *Gumanitarnye nauchnye issledovaniya*, (7), 2. (in Russian).

2. Rykova, L. A. (2019). Nekotorye aspekty formirovaniya dostupnoi sredy dlya invalidov na transporte (zheleznodorozhnom). *Tendentsii razvitiya nauki i obrazovaniya*, (56-1), 74-77. (in Russian).

3. Rykova, L. (2021). On Interaction of Participants of the Process of Forming an Accessible Environment for Passengers With Limited Mobility in Railway Transport. *Bulletin of Science and Practice*, 7(2), 213-219. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/63/20>

Работа поступила  
в редакцию 11.12.2022 г.

Принята к публикации  
19.12.2022 г.

#### Ссылка для цитирования:

Рыкова Л. А. Механизм формирования доступной среды на железнодорожном транспорте // Бюллетень науки и практики. 2023. Т. 9. №1. С. 223-228. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/86/30>

#### Cite as (APA):

Rykova, L. (2023). The Mechanism for Forming Accessible Environment in Railway Transport. *Bulletin of Science and Practice*, 9(1), 223-228. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/86/30>