

УДК 351/354

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/85/54>

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

©*Вагнер Е. Е.*, ORCID: 0000-0003-1868-5346, Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, Россия, katya.vagner.2014@mail.ru

DIGITALIZATION OF STATE AND MUNICIPAL MANAGEMENT IN RUSSIAN FEDERATION

©*Wagner E.*, ORCID: 0000-0003-1868-5346, Moscow State Psychological and Pedagogical University, Moscow, Russia, katya.vagner.2014@mail.ru

Аннотация. Целью исследования является выявление уровня развития цифровизации в органах государственного и муниципального управления на территории Российской Федерации, а также исследование основных программ и мероприятий, разрабатываемых государством по повышению цифровизации в стране. В статье рассмотрены основные понятия и тенденции применения цифровых технологий в государственном и муниципальном секторе. На основе анализа реализованных проектов по развитию цифровизации на территории Российской Федерации, выявлены основные преимущества использования современных информационных технологий в стране. Исследован индекс развития электронного правительства Организации Объединенных Наций, по которому определяется готовность стран к использованию информационных технологий по различным критериям. Выделен перспективный федеральный проект «Цифровое государственное управление», который направлен на повышение используемых цифровых сервисов в государственном и муниципальном секторе. Благодаря развитию цифровизации в государственном и муниципальном секторе, появится возможность выйти на новый уровень информационного развития в Российской Федерации, а также повысится качество предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

Abstract. The purpose of the study is to identify the level of development of digitalization in state and municipal governments on the territory of the Russian Federation, as well as to study the main programs and activities developed by the state to increase digitalization in the country. The article discusses the basic concepts and trends in the use of digital technologies in the state and municipal sector. Based on the analysis of implemented projects for the development of digitalization in the Russian Federation, the main advantages of using modern information technologies in the country are identified. The United Nations e-government development index was studied, which determines the readiness of countries to use information technologies according to various criteria. A promising federal project "Digital Public Administration" has been identified, which is aimed at increasing the use of digital services in the state and municipal sector. Thanks to the development of digitalization in the state and municipal sector, it will be possible to reach a new level of information development in the Russian Federation, as well as improve the quality of public and municipal services provided.

Ключевые слова: цифровизация, государственное управление, электронное правительство, государственные услуги, информационные технологии.

Keywords: digitalization, public administration, e-government, public services, information technology.

Цифровизация сегодня является одним из самых востребованных направлений в политике государства, которому оказывается особое внимание и поддержка со стороны властей. Двадцать первый век положил начало цифровизации в Российской Федерации, началось широкое освоение информационных технологий и переход на новые поисковые платформы, что привело к замещению традиционных технологий в пользу инновационных. Компьютерные технологии на сегодняшний день имеют большую значимость в нашей жизни [4].

Ежегодная статистика, показывает, что число активных интернет-пользователей с каждым годом только растет. В 2022 году 4,95 млрд. людей ежедневно пользуются интернет-ресурсами, что составляет 62,5% от общей численности населения Земли (<https://goo.su/v21vE>).

Само по себе понятие цифровизация означает изменение структуры, процессов, форм и особенностей функционирования всех социальных институтов в связи с применением информационных технологий [1].

Цифровизация государственного управления включает в себя сложный, поэтапный процесс, состоящий из трех направлений:

- 1) электронное правительство по обеспечению кибербезопасности, как на внутреннем уровне в пределах государства, так и на международном;
- 2) электронное правительство, прогнозирующее стихийные бедствия для точного выполнения предупредительных мер;
- 3) электронное правительство, реализующее функции для широкого спектра различных слоев общества с целью распространения цифрового развития среди населения.

Совершенствование цифровизации государственного и муниципального управления ставит перед собой задачу противостояния новым вызовам по управлению современной реальностью, в связи с этим разрабатываются программы по созданию качественных цифровых площадок по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

В Российской Федерации разработан федеральный проект «Цифровое государственное управление», который направлен на более широкое использование цифровых государственных услуг, доступ к которым граждане получают почти в полном объеме к 2030 году. Проект позволит выйти на новый уровень управления и повышению качества реализуемых государственных услуг, предоставляемых гражданам, а также развить инфраструктуру электронного правительства. Данный проект включает в себя следующие направления:

- Повышение удовлетворенности граждан получаемыми государственными услугами в электронном виде.
- Цифровизация процессов предоставления государственных услуг.
- Мотивация граждан к использованию государственных услуг с использованием информационных технологий (<https://goo.su/jCCChPM>).

Анализ цифровых технологий осуществляется по следующим критериям:

- Потребность государства в применении цифровых технологий.
- Способность цифровых технологий удовлетворять данные потребности.
- Потенциальные риски и угрозы применения цифровых технологий.

Для того чтобы определить эффективность реализуемой государством программы, следует оценить объем финансовых расходов на 2018–2024 годы (Таблица).

Таблица

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Год реализации	Объем финансового обеспечения по годам реализации (млн. рублей)
2018	-
2019	60 310
2020	83 880
2021	117 257
2022	124 930
2023	118 895
2024	115 878
<i>Всего (млн. рублей)</i>	<i>621 150</i>

По данным таблицы можно сделать вывод, что с каждым годом финансирование федерального проекта растет, что говорит о заинтересованности в развитии цифровизация в стране. По результатам данного проекта к 2024 году планируется достичь следующие показатели:

- Государственные и муниципальные услуги предоставляются по большей степени онлайн, расширяется система применения 25 «супер-сервисов», которые помогают людям найти нужную им услугу.

- Государственный документооборот автоматизирован на 90%.

- Граждане Российской Федерации имеют цифровое удостоверение личности с электронной подписью.

- Связь между органами Евразийского экономического союза и Российской Федерации в ведении общего документооборота составляет 90% [5].

В статье Д. А. Медведева «Стратегия Россия-2024: Стратегия социально-экономического развития» говорится о важности цифровизации в нынешнее время. Отставание в данной отрасли может оказать существенные риски в будущем, поэтому важно грамотно выстраивать систему информационных связей, чтобы выйти на новый уровень развития. Как отметил премьер-министр в своем докладе: «Лидерский потенциал России в цифровой трансформации, и не только в ней, вряд ли можно реализовать, если не будет развиваться цифровизация госуправления» [2]. Для качественной оценки деятельности необходимо обучать сотрудников необходимым навыкам работы в цифровой среде, только тогда можно будет говорить о выходе на новый уровень цифровой трансформации в стране.

Использование цифровых технологий в государственном и муниципальном управлении предполагает следующую цепочку критериев:

Результативность — внедрение новых технологий в государственном секторе, нацеленных на повышение качества предоставляемых услуг, в связи с чем повышается результативность принимаемых решений и вырабатывается новый уровень решения тех или иных задач.

Экономическая эффективность — запуск цифровых технологий в управлении государственным и муниципальным сектором позволяет снизить затраты государственного бюджета.

Использование современных цифровых технологий позволит решить ряд значимых для государства функций:

Выработка государственной политики — применение современных технологий цифровизации государственного управления позволит более точно определить основные проблемы, возникающие в сфере государственной политики;

Предоставление государственных услуг — благодаря внедрению современных цифровых платформ, предоставление цифровых государственных услуг станет более доступно для граждан, а также повысится качество выполняемой сотрудниками работы в государственных организациях.

Государственная инвестиционная политика — современные цифровые технологии позволят достичь максимально высоких инвестиционных целей с минимальными затратами.

Немаловажным показателем, который определяет уровень развития электронного правительства, является Индекс развития электронного правительства Организации Объединенных Наций. Данный индекс разрабатывается раз в два года Департаментом экономического и социального развития ООН. В 2020 выявлен перечень стран-лидеров, которые занимают лидирующие позиции в области развития электронного правительства. В анализе участвовало 43 страны, которые проходили отбор по следующим критериям: индекс онлайн-обслуживания, индекс человеческого капитала и др. По итогам исследования, Российская Федерация заняла 32-ое место в рейтинге стран — лидеров, что говорит высоком вовлечении страны в цифровизацию электронных технологий (<https://goo.su/dBaaTю>).

Так как современные технологии все сильнее меняют весь мир во всех сферах жизнедеятельности, следовательно, изменений требуют и формы коммуникаций между людьми, в том числе между населением и властью [3].

Таким образом, создание единых цифровых платформ, разработка стратегий по цифровизации государственного и муниципального управления позволят выйти на новый уровень информационного развития в стране, а также повысить качество предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

Список литературы:

1. Полюшкевич О. А., Журавлева И. А., Дружинин Г. В., Москвитина Н. В. Основы цифровизации государственного и муниципального управления. Иркутск: Издательство ИГУ, 2020. 163 с.
2. Медведев Д. А. Россия-2024. Стратегия социально-экономического развития // Вопросы экономики. 2018. №10. С. 5–28.
3. Какадий И. И., Ширипова Д. Б. История развития местного самоуправления в Российской Федерации // Бюллетень науки и практики. 2020. Т. 6. №6. С. 261-268. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/55/34>
4. Николаева А. А., Павлова Т. С. Компьютерная зависимость у детей и подростков // Социосфера. 2019. №2. С. 117-120.
5. Просвирина А. И., Какадий И. И. Государственная социальная помощь на основании социального контракта // Вестник евразийской науки. 2020. Т. 12. № 3. С. 48.

References:

1. Polyushkevich, O. A., Zhuravleva, I. A., Druzhinin, G. V., & Moskvitina, N. V. (2020). Osnovy tsifrovizatsii gosudarstvennogo i munitsipal'nogo upravleniya. Irkutsk. (in Russian).
2. Medvedev, D. A. (2018). Rossiya-2024. Strategiya sotsial'no-ekonomicheskogo razvitiya. *Voprosy ekonomiki*, (10), 5–28. (in Russian).
3. Kakadiy, I., & Shiripova, D. (2020). History of Local Governance Development in the Russian Federation. *Bulletin of Science and Practice*, 6(6), 261-268. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/55/34>
4. Nikolaeva, A. A., & Pavlova, T. S. (2019). Komp'yuternaya zavisimost' u detei i podrostkov. *Sotsiosfera*, (2), 117-120. (in Russian).

5. Prosvirina, A. I., & Kakadii, I. I. (2020). Gosudarstvennaya sotsial'naya pomoshch' na osnovanii sotsial'nogo kontrakta. *Vestnik evraziiskoi nauki*, 12(3), 48. (in Russian).

*Работа поступила
в редакцию 12.11.2022 г.*

*Принята к публикации
19.11.2022 г.*

Ссылка для цитирования:

Вагнер Е. Е. Цифровизация государственного и муниципального управления в Российской Федерации // Бюллетень науки и практики. 2022. Т. 8. №12. С. 448-452. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/85/54>

Cite as (APA):

Wagner, E. (2022). Digitalization of State and Municipal Management in Russian Federation. *Bulletin of Science and Practice*, 8(12), 448-452. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/85/54>