

УДК 316.42

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/85/65>

РОЛЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

©*Абрарова З. Ф.*, ORCID: 0000-0002-6316-0277, канд. филос. наук, Уфимский университет науки и технологий, г. Уфа, Россия, zini_ra@mail.ru

THE ROLE OF THE VOLUNTEER MOVEMENT IN MODERN SOCIAL WORK

©*Abrarova Z.*, ORCID: 0000-0002-6316-0277, Ph.D., Ufa University of Science and Technology, Ufa, Russia, zini_ra@mail.ru

Аннотация. Волонтерская деятельность носит гражданский характер тем самым является демонстрацией гражданской политики и является одним из видов деятельности, где формируется умение самостоятельно анализировать, созидательно подходить к решению различных проблем. Тем самым волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, воссоздавая в молодежной среде такие фундаментальные ценности, как справедливость, отзывчивость, милосердие, гражданственность, гуманность. Миллионы людей на всей планете добровольно делают добро. Их называют волонтерами или добровольцами. Они оказываются всегда там, где нужна их помощь.

Abstract. Volunteer activity is of a civic nature, thus it is a demonstration of civic policy and is one of the activities where the ability to independently analyze, creatively approach the solution of various problems is formed. Thus, volunteer activity performs the function of moral education, recreating in the youth environment such fundamental values as justice, responsiveness, mercy, citizenship, humanity. Millions of people all over the planet voluntarily do good. They are called volunteers or volunteers. They are always there where their help is really needed.

Ключевые слова: добровольчество, волонтерство, социальная работа, волонтеры, общественная деятельность, благополучатели.

Keywords: Volunteering, volunteering, social work, volunteers, social activities, welfare recipients.

Добровольческая деятельность – это вид безвозмездной деятельности, направленной на благо людей (как индивидуально, так и коллективно) или на защиту окружающей среды. При организации добровольческой деятельности в социальной сфере особое значение имеет тесное взаимодействие волонтеров и социальных работников. Главной особенностью социальной работы, как профессии, является ее пограничный характер. Социальный работник – является в некотором смысле универсальным работником, хотя его универсализм имеет весомо четкие дисциплинарные границы, устанавливаемые содержанием поставленных перед ним задач и возможными средствами их решения. Специалист по социальной работе обязан сочетать в себе многие профессиональные качества и навыки иных специальностей — психолога, социолога, юриста, врача, педагога. Еще одним преимуществом специалиста по социальной работе является то, что он может совмещать несколько функций и ролей: координатора, информатора, коммуникатора организующего посредника и многих других.

При рассмотрении добровольчества, можно также выделить точку зрения российского психолога А. Мальковой в сборнике материалов международной научно-практической

конференции по проблемам социальной психологии, управления персоналом, менеджмента и маркетинга определения волонтерства, а также выделить некоторые присущие добровольцу характеристики: «Добровольчество — это осознанный выбор, который отражает личностные взгляды и позиции, активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества. Добровольчество имеет характеристики, отличающие его от других способов помощи людям: доброволец не должен заниматься волонтерской деятельностью в первую очередь ради финансовой выгоды, и любая финансовая отдача должна быть меньше стоимости проделанной работы» [1, с. 43-44].

Помимо этих авторов российский экономист Е. Щекова в своей статье о трудовых отношениях добровольцев отметила, что добровольчество основано на добровольном труде, который необходимо оплачивать. «Следовательно, — пишет она, его мотивы не в материальном поощрении, а в удовлетворении социальных и духовных потребностей. Работа волонтеров, как правило, ограничивается различными видами общественных работ, организацией социально полезных мероприятий, благотворительных концертов, сбором средств в поддержку нуждающихся, индивидуальной нематериальной помощью лицам, или организациям (инвалидам, детям – сиротам, ветеранам войны, некоммерческим структурам), и т. д.».

Можно сказать, что добровольчество — это движение, проявляющее, прежде всего, интерес к проблемам общественности, или к одной из этих проблем. Естественно, человека может интересовать некая мировая проблема, волнующая его, но существует колоссальная разница между пассивным и активным интересом. Это знак участия в реализации самого лучшего, о котором все мечтают, но мало кто готов осуществить эту мечту. В этом контексте автор выделяет «концепцию волонтерства»: «Добровольчество способствует улучшению качества жизни и развитию солидарности между людьми; добровольчество способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию; добровольчество дает возможность создавать новые профессии и новые рабочие места». Также Л. Семенова отметила, что добровольный характер труда никоим образом не предполагает хаотичности труда. Отношения между волонтерами и организацией-нанимателем обычно регулируются контрактами и договорами, в которых четко определяется объем работы. «Также, не смотря на волонтерскую деятельность, добровольчество несет за собой ответственность, к примеру, за выполнением норм и требований, сохранность материальной базы, деятельность, не подрывающую репутацию организации» [2, с. 11].

Также можно привести слова российского психолога и социолога Е. Агапова. В одной из своих работ, при упоминании добровольческой деятельности, он пишет: «Что объединяет волонтеров? Осознание личной ответственности за улучшение нашей жизни; желание помочь нуждающимся в помощи; желание попробовать свои силы, проверить себя; желание помочь другим сделать выбор в пользу априори здоровья; интерес, любопытство». Таким образом, позиция, указанного выше авторов, во многих моментах совпадают. Все они рассматривают добровольчество как деятельность, которая направлена, в первую очередь, на помощь нуждающимся, и доброволец не должен привлекаться к выполнению работы в первую очередь из-за финансовой выгоды. Отличительной чертой добровольчества от других видов общественной деятельности является ее высокая социальная значимость работы, осуществляемой волонтерами. Многие участники благотворительных акций видят добровольца как человека, готового принять участие в решении социально-значимых проблем своего общества, окружения.

Добровольчество предполагает участие лиц в социально полезной работе и не предполагает какого-либо финансовой награды. Это дает возможность человеку

почувствовать себя гражданином, принять активное участие в социальном развитии общества вокруг. Любой поступок добровольца влечет за собой не только определенный шаг, но и положительный пример, который могут повторить окружающие [3, с. 37].

Добровольчество – это возможность самореализации и личностного роста, развития профессиональных навыков, получение знаний, умений, первый опыт работы в коллективе, расширение кругозора. Волонтеры — это те люди, которые готовы посвятить свое время и силы на благо общества или на конкретного человека. Бывает, добровольцев называют социальными помощниками, внештатными добровольными сотрудниками, ассистентами, лидерами, посредниками. Волонтерами называются непрофессиональные волонтеры-помощники, прошедшие обучение и помогающие проводить разного рода деятельности (к примеру, организация тренингов, подготовка и проведение массовых акций, игр, участие в разработке полиграфической продукции и т.п.).

Эффективность работы добровольцев зависит от уровня их мотивации, которая поддерживается социальной работой путем осуществления различных мероприятий: поддержка профессиональной мотивации студентов, обучающихся на социальных отделениях или факультетах высших учебных заведений, оформление учебных и производственных практик на основе добровольческой деятельности; различные материальные поощрения в виде специальных стипендий, проездных билетов и др. Добровольцы, обратившиеся в социальные службы, сами устанавливают границы своей деятельности, определяя ее продолжительность, организуя свое время и силы таким образом, чтобы получить из работы наиболее успешный результат. Они стремятся выполнять любое из поручений, стараясь сделать все необходимое, чтобы их усилия оказались эффективными. Мотивация для таких добровольцев является одновременно «достижением» и «присоединением», что зачастую проявляется в виде прекрасной возможности присоединиться к работе и проявить себя в ней [4, с. 50].

Наибольший опыт добровольческой деятельности приобретено в практике работы социальных служб для молодого поколения. Наиболее распространенным направлением помощи от волонтеров является социальная помощь инвалидам, сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, беспризорным детям, лицам, склонным к наркомании и алкоголизму и др.

Таким образом, необходимо сделать некоторые выводы. Добровольцы – это лица, которые осуществляют благотворительную деятельность в виде безвозмездной работы в интересах благополучателей, в том числе в интересах благотворительных организаций. Они могут работать неофициально, действовать бескорыстно, как государственных, так и в частных организациях социального обеспечения, или быть членами добровольческих (волонтерских) организаций. Главными чертами субкультуры волонтеров можно выделить, в первую очередь, бескорыстная, безвозмездная помощь, добровольческая работа. Быть волонтером — значит работать бескорыстно, безвозмездно, без финансовой награды. Добровольцы работают не ради материальной выгоды, а для удовлетворения своих социальных потребностей [5, с. 18].

Основным нормативно-правовым актом, который регулирует сейчас добровольческую деятельность, является Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» №135 ФЗ от 11 августа 1995 г.» с последующими изменениями и дополнениями (<http://www.kremlin.ru/acts/bank/8212>). Редакция закона от 5 февраля 2018 года включает в себя изменения о включении таких терминов как «добровольческая (волонтерская)» деятельность.

Анализ действующих благотворительных программ по Республике Башкортостан и динамичное развитие показывает значительные изменения профиля волонтерского движения и тенденций, демонстрирующего рост добровольческих усилий, их высокую социальную значимость и значительную экономическую эффективность. Так, можно говорить о том, что в настоящее время активно используют ресурсный потенциал добровольческого движения в профилактике девиантного поведения, а большинство программ, к участию в которых привлекаются волонтеры, – это программы, которые связаны с формированием культуры здоровья и здорового образа жизни.

Список литературы:

1. Молькова А. С. Волонтерское движение как форма проявления социальной активности молодежи // Социально-психологические, управленческие и маркетинговые направления развития цифровой экономики. 2018. С. 114-122.
2. Семенова Л. Российская благотворительность: воспоминание о прошлом или наказ на будущее? // Социальная работа. 2013. №1. С. 11.
3. Темникова Л. А. Благотворительность в контексте духовного развития общества. Калуга: КГПУ, 1996. 93 с.
4. Иванова Л. К. Добровольческая деятельность как средство социального воспитания специалистов социально-педагогической сферы // Психология и педагогика социального воспитания: Материалы научно-практической конференции. 2005. С. 389-392.
5. Волонтерское движение и библиотеки: метод, рекомендации / сост. Г. А. Базарная. Благовещенск, 2017. 28 с.

References:

1. Mol'kova, A. S. (2018). Volonterskoe dvizhenie kak forma proyavleniya sotsial'noi aktivnosti molodezhi. In *Sotsial'no-psikhologicheskie, upravlencheskie i marketingovye napravleniya razvitiya tsifrovoi ekonomiki* (pp. 114-122). (in Russian).
2. Semenova, L. (2013). Rossiiskaya blagotvoritel'nost': vospominanie o proshlom ili nakaz na budushchee? *Sotsial'naya rabota*, (1), 11. (in Russian).
3. Temnikova, L. A. (1996). Blagotvoritel'nost' v kontekste dukhovnogo razvitiya obshchestva. Kaluga. (in Russian).
4. Ivanova, L. K. (2005). Dobrovol'cheskaya deyatel'nost' kak sredstvo sotsial'nogo vospitaniya spetsialistov sotsial'no-pedagogicheskoi sfery. In *Psikhologiya i pedagogika sotsial'nogo vospitaniya: Materialy nauchno-prakticheskoi konferentsii*, 389-392. (in Russian).
5. Volonterskoe dvizhenie i biblioteki: metod, rekomendatsii (2017). Blagoveshchensk. (in Russian).

*Работа поступила
в редакцию 10.11.2022 г.*

*Принята к публикации
19.11.2022 г.*

Ссылка для цитирования:

Абрарова З. Ф. Роль добровольческого движения в современной социальной работе // Бюллетень науки и практики. 2022. Т. 8. №12. С. 508-511. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/85/65>

Cite as (APA):

Abbarova, Z. (2022). The Role of the Volunteer Movement in Modern Social Work. *Bulletin of Science and Practice*, 8(12), 508-511. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/85/65>

